

À vos côtés

Rapport annuel 2023

Caisse Desjardins Ontario



Table des matières

Message de la présidente	3
Message du directeur général et chef des opérations.....	5
États financiers en bref	8
Rapport du Comité d'audit et de déontologie.....	9
Données marquantes	10
Conseil d'administration.....	11
Équipe de la haute direction.....	11
Bilan ESG	
Bilan de l'engagement dans le milieu	

Note au lecteur : Nous employons les symboles M et G pour désigner respectivement les millions et les milliards. Ainsi, « 22 M\$ » se lit « vingt-deux millions de dollars » et « 100 G\$ » se lit « cent milliards de dollars ». Le masculin est utilisé dans le seul but d'alléger le texte.





Francine Côté
Présidente

Message de la présidente

La vie moderne apporte son lot de défis financiers; nous l'avons constaté récemment avec le coût de la vie et les taux d'intérêt qui touchent directement notre quotidien. Les ménages et les entreprises doivent jongler avec ces réalités économiques tout en assurant leur autonomie financière. En tant que coopérative qui priorise l'intérêt de ses membres, la Caisse Desjardins Ontario continue de prendre des mesures proactives pour comprendre vos besoins financiers et y répondre selon vos attentes. Pour ce faire, nous privilégions la qualité de nos relations pour vous offrir un accompagnement personnalisé dans les moments clés de votre parcours et vous aider à réaliser vos ambitions. En revanche, nos services en ligne sont de plus en plus attrayants puisqu'ils répondent à une vaste gamme de besoins, et ce, au moment qui vous convient.

Quant à notre vocation sociale, elle repose toujours sur des assises solides, étant tout aussi importante pour nous que pour vous. Notre leadership socioéconomique agit à plusieurs niveaux, entre autres par notre engagement envers nos collectivités ainsi que pour le développement durable. D'ailleurs, nous avons appuyé plusieurs initiatives favorisant la vitalité et la prospérité des collectivités, les aspirations de la jeunesse, et le leadership environnemental et social. Votre caisse fait aussi sa part pour assurer un avenir prometteur aux générations futures par son offre de produits financiers responsables et la mise en œuvre d'initiatives ESG.

**Nous continuerons à travailler
main dans la main avec nos partenaires
pour un monde plus propre, plus sain
et plus durable.**

Redonner aux membres grâce à la ristourne

Le versement de la ristourne est le reflet de notre nature coopérative et l'un des nombreux avantages dont vous bénéficiez en tant que membres. J'ai ainsi le grand plaisir de vous annoncer que le conseil d'administration a convenu de verser 12 236 829 \$ pour la ristourne individuelle. Et notre engagement ne s'arrête pas là.

Afin de continuer à appuyer notre milieu avec des projets porteurs, nous recommandons l'affectation de 2 227 074 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu (FADM). Cette somme sera ainsi redistribuée à nos membres et à nos collectivités en Ontario, contribuant ainsi à renforcer notre tissu social et économique.

Au total, ce sont plus de 14,4 M\$ qui seront réinvestis dans nos régions.

Un leader socioéconomique de taille

En tant que leader socioéconomique, nous continuons d'utiliser une multitude de leviers qui nous sont propres afin de jouer pleinement notre rôle. Pour l'année 2023, notre contribution financière en appui à diverses initiatives en Ontario totalise 3,1 M\$.

Comme je l'ai mentionné précédemment, l'un de nos leviers essentiels est le FADM. En affectant une partie de nos excédents à ce fonds, nous soutenons des projets structurants pour nos communautés locales. Grâce à ce fonds, 1,9 M\$ ont servi à appuyer des centaines de projets, par exemple le programme de développement du basketball en fauteuil roulant à Ottawa, l'Institut des sciences environnementales du fleuve Saint-Laurent (River Institut) à Cornwall, le Camp jeunesse en marche au Témiskaming, et la Building Black Youth Foundation dans la région de Toronto.

Le Fonds du Grand Mouvement est un autre programme phare. Grâce à un don de 500 000 \$ provenant de ce fonds, l'Arche Sudbury pourra fournir des logements indispensables à des personnes vivant avec une déficience intellectuelle



Mettre l'accent sur la jeunesse

Chez Desjardins, la jeunesse est au cœur de nos priorités. Nous sommes convaincus que si nous permettons à nos jeunes de prendre leur place et de se réaliser pleinement, les retombées seront positives et significatives à long terme pour l'ensemble de notre société.

Cet engagement envers la jeunesse se concrétise dans notre milieu grâce à une multitude d'initiatives. L'an dernier, 70 écoles ontariennes ont participé au programme de la Caisse scolaire, et nos équipes ont animé plus de 200 ateliers d'éducation financière auprès des élèves de l'élémentaire.

Pour les jeunes âgés de 16 à 25 ans, nous offrons les ateliers Mes finances, mes choix en partenariat avec des organismes locaux. Ces ateliers aident les jeunes à faire des choix de consommation éclairés et à entamer leur vie financière avec confiance. En 2023, ils sont plus de 5 000 à avoir bénéficié de précieux conseils financiers!

Dans le but d'appuyer la persévérance scolaire, la Fondation Desjardins et la Caisse remettent chaque année des bourses à des étudiants et étudiantes de niveaux professionnel, collégial et universitaire. Au total, 95 000 \$ ont été versés à 58 jeunes de l'Ontario. De plus, dans le cadre des Prix Fondation Desjardins remis à des intervenants des milieux scolaire et communautaire, plus de 250 000 \$ ont été versés pour la réalisation de 91 projets en Ontario.

Afin de réitérer son engagement à placer l'intérêt de ses membres et clients au premier plan tout en continuant d'incarner sa nature coopérative, Desjardins a modernisé son énoncé de mission :

La mission de Desjardins



En tant que groupe financier coopératif

contribuant au développement des communautés,



nous accompagnons nos membres et clients dans leur autonomie financière.



Encourager le leadership environnemental et social

Dans notre quête d'un avenir plus vert et plus durable, nous avons pris des mesures concrètes pour protéger notre planète et soutenir nos collectivités.

C'est dans cette optique que la Caisse Desjardins Ontario a lancé un nouveau programme de bourses visant à encourager le leadership jeunesse dans les domaines de l'environnement, de la société et de la gouvernance (ESG). Le programme vise à reconnaître et à soutenir de jeunes leaders âgés de 18 à 30 ans issus de nos collectivités ontariennes. En 2023, deux jeunes ont chacun reçu une bourse de 5 000 \$ en guise de reconnaissance et de soutien tangible à cet égard.

En collaboration avec des organisations locales, nous avons participé à des journées de plantation d'arbres. Ces événements rassemblent nos employés, nos membres ainsi que nos partenaires pour créer des espaces verts et améliorer la qualité de l'air. Nous avons également contribué à des campagnes de nettoyage dans les parcs, les rues et les rivières.

Notre engagement à l'égard de l'environnement et du développement durable est ancré dans nos valeurs. Nous continuerons à travailler main dans la main avec nos partenaires pour un monde plus propre, plus sain et plus durable.

Être au diapason de nos collectivités

Pour nous, les membres et les collectivités sont de véritables partenaires. C'est pourquoi nous avons mis en place des structures qui favorisent une écoute attentive et une bonne compréhension des réalités spécifiques de chaque région où nous sommes présents. Nos comités de liaison, composés de membres non élus, représentent chacune des quatre grandes régions administratives de notre caisse. Leur mission est d'apporter une vision locale aux décisions du conseil d'administration. Ils jouent un rôle essentiel en nous aidant à comprendre les attentes et les besoins précis de nos membres et de nos collectivités à travers la province en soulignant les particularités régionales et en identifiant les occasions de développement pour la Caisse.

Je suis ravie d'annoncer que ces comités évolueront en 2024 vers une formule encore plus dynamique et davantage adaptée afin de nous permettre de mieux atteindre nos objectifs. Je suis convaincue que cette nouvelle approche renforcera la relation de proximité avec nos membres et nos collectivités et qu'elle fera en sorte que nos actions et nos décisions reflètent le mieux possible les réalités locales.

Remerciements

J'aimerais profiter de l'occasion pour souligner le départ du conseil d'administration de Mesdames Louise Gervais-Guy, Lucie Huot et Sophie Miller. Au nom du conseil d'administration, je tiens à leur exprimer toute notre gratitude pour leur contribution exceptionnelle et leur appui précieux. Le dévouement, l'engagement et la solidarité qu'elles ont démontrés ont été inestimables, et nous les remercions chaleureusement pour tout ce qu'elles ont fait pour l'avancement de la Caisse et l'intérêt de nos membres.

La Caisse Desjardins Ontario ne saurait prospérer sans le travail, l'engagement et la diversité des membres de son conseil d'administration, dont l'apport de chacun et de chacune est unique et constructif. Un grand merci pour votre souci de toujours veiller à l'intérêt de nos membres.

En conclusion, je tiens à remercier sincèrement nos 159 267 membres pour leur confiance et leur loyauté, ainsi que notre directeur général et chef des opérations, Billy Boucher, et son équipe, pour leur dévouement et leur professionnalisme inébranlables. Dans ce contexte gagnant, la Caisse Desjardins Ontario continuera de prospérer et de préserver son héritage en tant que chef de file et partenaire financier de confiance de la collectivité.



William Boucher
Directeur général et chef des opérations

Message du directeur général

L'année 2023 a été façonnée par des dynamiques économiques complexes et l'augmentation rapide des taux d'intérêt, qui ont affecté de nombreux ménages canadiens ainsi que plusieurs entreprises.

En réponse à ce contexte économique, la Caisse Desjardins Ontario a pris des mesures proactives pour mieux servir ses membres et ses collectivités. Nous avons mis l'accent sur l'innovation, la transformation numérique et l'engagement communautaire afin que nos membres et clients disposent des outils financiers nécessaires pour naviguer en période d'incertitude.

En matière de croissance, nous sommes fiers d'annoncer une augmentation importante du volume d'affaires sous gestion, qui atteint 21,4 G\$, en hausse de 8,7 % par rapport à 2022. Nos actifs ont également progressé pour atteindre 11,92 G\$, témoignant ainsi de la confiance et de l'engagement continu de nos membres envers la Caisse. Nos résultats d'opération sont en diminution de 16,6 % avec un total de 116,6 M\$, ce qui s'explique par la hausse des taux en 2023. Ces résultats illustrent notre souci constant d'améliorer la qualité de nos services et d'offrir une expérience positive à nos membres et clients.

Je tiens également à souligner les résultats exceptionnels de nos sondages de satisfaction des membres, qui soulignent le professionnalisme et l'efficacité de nos services-conseils. Sur le plan de la satisfaction à l'égard de nos services bancaires, tant pour le secteur des particuliers que pour celui des entreprises, la Caisse Desjardins Ontario se classe dans le premier tiers de l'industrie.

**À la Caisse Desjardins Ontario,
nous avons communiqué avec 2 661 membres
pour leur proposer des solutions.**

Partenaires de nos entreprises de toutes tailles

Dans le contexte économique fluctuant que nous connaissons, le centre Desjardins Entreprises (CDE) a continué d'affirmer sa position de leader en ce qui concerne l'accompagnement des entreprises de toutes tailles. Fidèle à sa réputation en matière d'innovation et de soutien infailible au développement économique, le CDE a su, une fois de plus, se démarquer par ses initiatives stratégiques et ses interventions ciblées.

S'inscrivant dans une démarche de développement continu, le CDE a mis l'accent sur l'exploration et le développement de spécialisations stratégiques. Cette approche a permis de réaliser des avancées significatives dans plusieurs secteurs, notamment l'automobile et la santé.

Par ailleurs, l'engagement du centre Desjardins Entreprises à l'égard de la croissance et du développement durable des entreprises s'est également manifesté par le biais du soutien financier accordé par le Fonds C. De nombreuses entreprises ont pu bénéficier de ce levier financier pour mettre en œuvre des projets d'affaires structurants, contribuant ainsi à leur expansion et à la consolidation de leur position sur le marché.

Sur le plan financier, les services bancaires aux entreprises ont enregistré une performance exceptionnelle avec une augmentation nette du crédit atteignant 1 G\$. Cette performance historique souligne la solidité de notre modèle d'affaires et notre capacité à répondre efficacement aux besoins de nos entreprises membres, même dans les périodes de turbulences économiques.

Présents pour les membres

Tout en nous appuyant sur notre engagement envers les collectivités, notre mission nous oriente vers ce qui est au sommet de nos priorités : répondre le mieux possible aux besoins et aux attentes de nos membres et clients pour contribuer à leur autonomie financière.



Le contexte incertain dans lequel nous sommes plongés depuis environ deux ans nous a incités à être plus actifs et plus créatifs que jamais pour vous soutenir dans votre autonomie financière. Que ce soit par l'intermédiaire de nos produits financiers, de nos services-conseils, de nos outils – notamment en ligne – ou encore de nos contenus éducatifs, nous avons été présents pour que vous puissiez maintenir votre capacité à gérer votre quotidien de manière durable et à réaliser vos ambitions.

Notre accompagnement bienveillant s'est traduit, entre autres, par les démarches que nous faisons depuis deux ans auprès de nos membres les plus à risque, soit ceux qui détiennent des prêts à taux variable ou dont les paiements hypothécaires ont fortement augmenté à la suite du renouvellement de leur prêt. Consciente que chaque hausse de taux accroît le nombre potentiel de membres en situation de vulnérabilité, l'organisation a établi une stratégie d'accompagnement proactive. Une série de mesures préventives ont ainsi été mises en place, notamment des communications personnalisées ainsi qu'une prise de contact par un conseiller. À l'échelle du Mouvement, ce sont plus de 65 000 membres Particuliers dont les paiements hypothécaires ne couvraient plus les intérêts qui ont été contactés par téléphone au cours des 24 derniers mois. À la Caisse Desjardins Ontario, nous avons communiqué avec 2 661 membres pour leur proposer des solutions. Nous considérons qu'il n'y a pas de solution unique et nous examinons avec eux plusieurs options qui leur sont offertes (hausse des paiements, versement d'un paiement forfaitaire, modification de la période d'amortissement, etc.). Parmi les membres que nous avons joints, 63 % ont posé des actions et la majorité d'entre eux ont augmenté leurs paiements afin de couvrir les intérêts.

Nous restons déterminés à poursuivre nos efforts pour faire face à la crise du logement en Ontario, convaincus que nous pouvons jouer un rôle concret dans la vie des personnes concernées.

Des nouveautés en 2023

Au cours de l'année 2023, nous avons poursuivi la modernisation de l'ensemble de nos systèmes, le rehaussement de notre sécurité et notre transformation numérique. Notre plateforme AccèsD a bénéficié d'améliorations continues et a été enrichie par le lancement de quatre innovations majeures qui ont marqué l'expérience de nos utilisateurs. Parmi ces nouveautés, la préautorisation hypothécaire en ligne se distingue : il est maintenant possible d'obtenir rapidement un certificat de préautorisation et une garantie de taux d'intérêt en quelques clics, simplifiant ainsi le processus d'achat immobilier. De plus, l'option Je deviens membre facilite l'ouverture de compte pour les nouveaux membres de façon entièrement autonome. La prise de rendez-vous autonome via AccèsD offre également une flexibilité sans précédent, permettant la planification de rencontres virtuelles, téléphoniques ou en personne avec nos employés, adaptées en fonction des besoins et de la disponibilité de chaque membre.

Dans un souci constant d'améliorer l'accès à nos plateformes numériques et l'expérience des utilisateurs, nous avons équipé chacun de nos centres de services de tablettes normalisées mises à votre disposition pour faciliter votre accompagnement en ligne. Ces avancées témoignent de notre engagement à intégrer les technologies numériques à nos services afin d'offrir une expérience bancaire moderne, efficace et personnalisée.

Nous avons hâte de déployer, en 2024, de nouvelles fonctionnalités, notamment en matière d'octroi de financement et de gestion du crédit de façon autonome, poursuivant ainsi l'innovation pour répondre à vos attentes qui évoluent constamment.

Crise du logement

Face à la crise du logement qui sévit en Ontario, une problématique complexe et multidimensionnelle, Desjardins a pris conscience de l'urgence d'agir pour contrer cette tendance. Cette crise, qui affecte des communautés de toutes tailles à travers la province, a des répercussions profondes sur le bien-être des individus et le dynamisme économique de nos régions.



Conscient de son rôle de leader socioéconomique, Desjardins s'est engagé avec conviction à lutter contre cette crise. Convaincus que l'accès à un logement décent est un droit fondamental pour chaque personne et chaque famille, nous avons intensifié nos efforts et mobilisé nos ressources pour apporter des réponses concrètes et durables à cette situation.

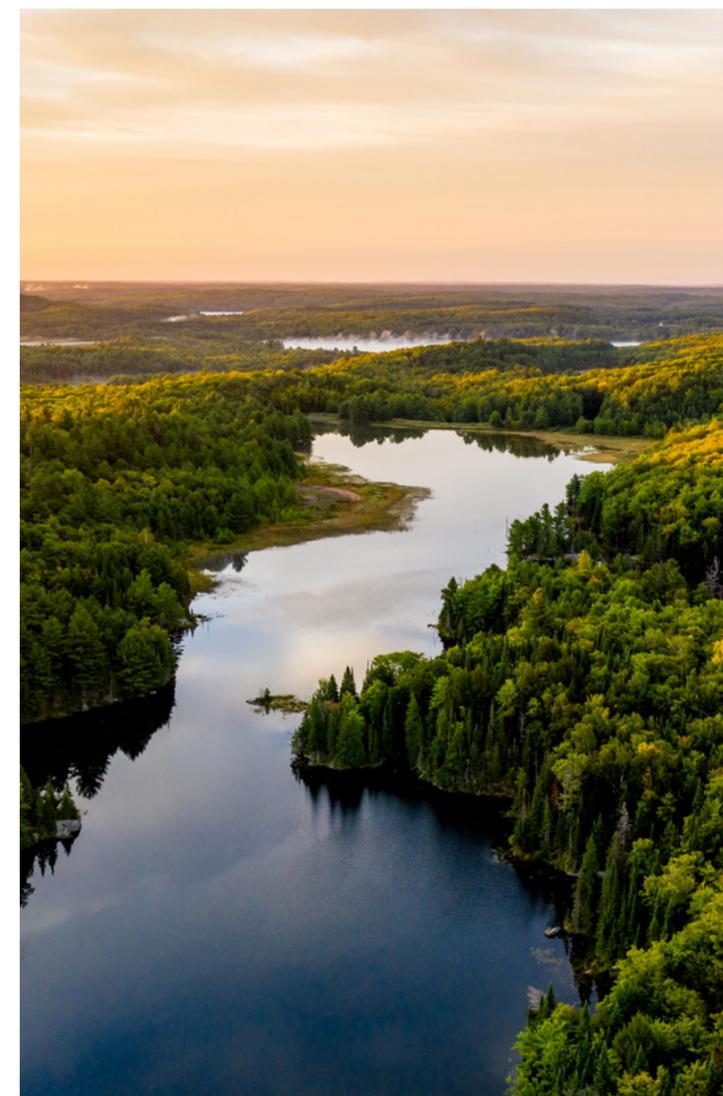
Notre collaboration avec la Chambre de commerce de l'Ontario illustre cet engagement et vise à élaborer et à mettre en œuvre des solutions innovantes qui répondent précisément aux besoins des personnes touchées. Outre cette collaboration stratégique, le centre Desjardins Entreprises a apporté son soutien financier à des initiatives de construction résidentielle d'envergure.

L'engagement de Desjardins dans la lutte contre la crise du logement ne se limite pas au soutien financier. Nous participons également au dialogue avec les acteurs clés du secteur, dont les décideurs politiques, les promoteurs immobiliers et les organisations non gouvernementales afin d'adopter une approche cohérente et coordonnée.

Nous restons déterminés à poursuivre nos efforts pour faire face à la crise du logement en Ontario, convaincus que nous pouvons jouer un rôle concret dans la vie des personnes concernées.

Pour un avenir durable

Nous avons maintenu notre engagement pour l'intégration des facteurs environnementaux, sociaux et de gouvernance (ESG) dans toutes nos activités et notre modèle d'affaires. Chez Desjardins, cette mobilisation s'est traduite par la mise en place d'actions concrètes visant à accélérer la transition vers une économie plus durable.



Grâce à nos partenariats stratégiques, nous avons encouragé nos entreprises à embrasser pleinement le virage du développement durable en leur fournissant les outils nécessaires pour prospérer dans cette nouvelle économie.

Plusieurs initiatives auxquelles le Mouvement Desjardins a pris part ont été déployées pour aider nos entreprises à s'adapter à une économie circulaire et à réduire leur empreinte carbone.

Parallèlement, notre engagement à l'égard des grands enjeux sociaux s'est poursuivi. En matière de diversité et d'inclusion, Desjardins s'est distingué par ses programmes et son approche exemplaires. Nous avons notamment obtenu la Certification Parité Platine de La Gouvernance au Féminin, témoignant de notre engagement en faveur de la représentation équitable des femmes à tous les échelons de notre organisation. De plus, notre entreprise a reçu le prix Maurice-Pollack dans la catégorie Grandes entreprises en reconnaissance de ses actions remarquables en matière de gestion de la diversité ethnoculturelle.

Je suis fier de présenter dans ce rapport les actions concrètes menées par nos équipes tout au long de l'année 2023 pour atteindre nos objectifs environnementaux, sociaux et de gouvernance. De plus, la Caisse Desjardins Ontario a adopté un plan ESG 2024-2026, reflétant son engagement soutenu à l'égard du développement durable et sa volonté d'accroître les retombées positives pour les collectivités qu'elle sert.

Transformation du secteur bancaire

Le secteur bancaire évolue et Desjardins est soucieux de rester à l'avant-garde de cette transformation.

Il est indéniable que les habitudes transactionnelles changent rapidement, notamment sous l'impulsion des avancées technologiques. Le numérique a profondément modifié la façon dont nous utilisons les services financiers, avec près de 96 % des transactions annuelles effectuées en ligne. Cette transition, bien que significative, représente une occasion pour Desjardins d'innover et de mieux vous servir.

Dans ce contexte, il est essentiel pour le développement et la pérennité de la Caisse de faire une révision de notre offre de service afin de l'adapter aux besoins changeants de nos membres. Le succès de notre organisation repose sur le fait de répondre le mieux possible à leurs attentes, et ce, aux coûts les plus bas possibles! Cela implique de faire des choix judicieux et responsables afin de garder le modèle coopératif financier moderne et pertinent. Durant cette évolution, Desjardins demeure présent pour ses collectivités et continue de travailler dans l'intérêt de ses membres et clients.

Remerciements

En conclusion, je tiens à exprimer ma profonde gratitude à l'ensemble du personnel de la Caisse Desjardins Ontario pour son dévouement et son engagement indéfectible. C'est grâce à leur travail acharné et à leur professionnalisme que nous pouvons continuer à servir nos membres avec excellence.

Je tiens également à saluer l'engagement de notre équipe de direction et de notre conseil d'administration. Leur leadership visionnaire et leur soutien constant sont des piliers essentiels de notre réussite collective.

J'adresse un remerciement particulier à notre présidente, Madame Francine Côté, ainsi qu'aux membres du conseil d'administration de la Caisse. Leur dévouement envers nos membres et leur passion pour le développement des milieux sont une source d'inspiration pour nous tous et toutes.

Ensemble, poursuivons notre travail dans l'intérêt supérieur de nos membres et clients, guidés par notre engagement à l'égard de l'excellence et de l'innovation.

**Durant cette évolution, Desjardins demeure présent
pour ses collectivités et continue de travailler
dans l'intérêt de ses membres et clients.**



États financiers en bref

Les états financiers complets de la Caisse pour l'exercice 2023 sont disponible sur le site Web au www.desjardins.com/ontario.

Bilan

(en milliers de dollars canadiens)	Notes	Au 31 décembre 2023	Au 31 décembre 2022
ACTIF			
Trésorerie et dépôts auprès d'institutions financières		122 518 \$	94 228 \$
Valeurs mobilières	7	533 956	545 639
Prêts	8 et 9		
Hypothécaires résidentiels		7 881 848	7 114 115
À la consommation et autres prêts aux particuliers		91 933	99 810
Aux entreprises et aux gouvernements		2 974 989	2 577 640
		10 948 770	9 791 565
Provision pour pertes de crédit	8	(18 905)	(20 170)
		10 929 865	9 771 395
Autres actifs			
Instruments financiers dérivés	16	230 549	261 719
Actifs au titre de droits d'utilisation		8 283	9 540
Immobilisations corporelles	10	26 066	22 431
Actifs nets au titre des régimes à prestations définies	14	—	7 305
Autres	11	70 885	40 968
		335 783	341 963
TOTAL DE L'ACTIF		11 922 122 \$	10 753 225 \$
PASSIF ET CAPITAUX PROPRES			
PASSIF			
Dépôts	12		
Particuliers		4 258 015 \$	4 205 751 \$
Entreprises et gouvernements		1 963 197	1 834 383
Institutions de dépôts		1 680 020	536 057
		7 901 232	6 576 191
Autres passifs			
Instruments financiers dérivés	16	196 119	202 739
Obligations locatives		8 862	9 990
Intérêts à payer		81 027	45 880
Passifs nets au titre des régimes à prestations définies	14	8 738	7 466
Passifs d'impôt différé	20	4 270	6 282
Autres	15	34 927	77 074
		333 943	349 431
Emprunts	13	2 869 958	3 006 329
Parts sociales		702	685
TOTAL DU PASSIF		11 105 835	9 932 636
CAPITAUX PROPRES			
Capital-action	17	1	1
Résultats non distribués		800 034	785 429
Cumul des autres éléments du résultat global		(8 281)	(16 144)
Réserves		24 533	51 303
TOTAL DES CAPITAUX PROPRES		816 287	820 589
TOTAL DU PASSIF ET DES CAPITAUX PROPRES		11 922 122 \$	10 753 225 \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.

État du résultat

Pour l'exercice terminé le 31 décembre

(en milliers de dollars canadiens)	Notes	2023	2022
REVENU D'INTÉRÊTS		504 299 \$	325 292 \$
FRAIS D'INTÉRÊTS		351 822	150 862
REVENU NET D'INTÉRÊTS	19	152 477	174 430
AUTRES REVENUS			
Frais de service sur les dépôts et les paiements		10 379	9 861
Distribution des produits et services Desjardins		19 610	26 000
Administration des autres services		7 020	6 880
Revenus (pertes) nets de placement	19	21 353	5 862
		58 362	48 603
REVENU D'OPÉRATION		210 839	223 033
DOTATION (RECouvreMENT) À LA PROVISION POUR PERTES DE CRÉDIT	8	1 658	(2 898)
FRAIS AUTRES QUE D'INTÉRÊTS			
Salaires et avantages du personnel		69 118	62 459
Frais d'occupation		8 477	7 647
Assurances		4 607	4 391
Honoraires		3 010	2 878
Frais liés aux dépôts et services		2 291	2 215
Communications		2 523	2 642
Autres frais en personnel		1 274	1 376
Autres		1 304	2 522
		92 604	86 130
RÉSULTAT D'OPÉRATION		116 577	139 801
Revenus liés à la Participation dans la Fédération		—	17 575
Revenus (pertes) liés à la juste valeur des instruments financiers dérivés		(27 630)	45 384
Cotisations aux composantes du Mouvement Desjardins et frais afférents		(87 857)	(80 394)
Frais relatifs à l'aide au développement du milieu		(1 883)	(717)
RÉSULTAT (PERTE) AVANT IMPÔTS ET RISTOURNES AUX MEMBRES		(793)	121 649
Charge (recouvrement) d'impôt sur le résultat	20	(5 873)	86 441
RÉSULTAT (PERTE) AVANT RISTOURNES AUX MEMBRES		5 080	35 208
Ristournes aux membres		11 990	11 912
Recouvrement d'impôt relatif aux ristournes aux membres	20	(3 181)	(3 147)
RÉSULTAT (PERTE) NET DE L'EXERCICE APRÈS RISTOURNES AUX MEMBRES		(3 729) \$	26 443 \$

Les notes complémentaires font partie intégrante des états financiers.



Rapport du Comité d'audit et de déontologie

Au cours de la dernière année financière, le Comité d'audit et de déontologie a assumé ses responsabilités prescrites par la *Loi de 2020 sur les caisses populaires et les credit unions* et les règlements adoptés en application de celle-ci. Pour ce faire, le comité s'est réuni à 11 reprises afin d'effectuer le suivi de l'information financière, du système de contrôle interne et de la gestion intégrée des risques de la Caisse.

Le Comité d'audit et de déontologie fait partie intégrante du cadre global d'administration de la Caisse. En collaboration avec la direction générale et les auditeurs, il s'assure que :

- les risques sont évalués et atténués de manière adéquate;
- les rapports sont exacts, pertinents et soumis en temps opportun;
- les actifs et les intérêts des membres sont protégés;
- la conformité est respectée;
- les principes et les règles déontologiques sont respectés.



Le Comité d'audit et de déontologie a notamment :

- recommandé au conseil d'administration des mesures à prendre pour protéger l'actif de la Caisse, pour veiller au respect des politiques et des méthodes de prêt et de placement et pour répondre à toute question relative aux politiques financières de la Caisse;
- examiné l'efficacité des pratiques de contrôle interne et de gestion du risque ainsi que des actions de la direction visant à combler les lacunes;
- examiné les politiques et les méthodes régissant la façon dont la Caisse satisfait aux exigences de la Loi et de toute autre loi applicable;
- examiné les rapports des services d'inspection et le suivi préparé par la direction afin de les recommander au conseil d'administration;
- assuré le suivi de la mise en œuvre dans les délais prescrits pour les mesures convenues;
- examiné les conditions de la lettre de mission, le plan d'audit, les honoraires de l'auditeur indépendant et le projet des états financiers audités, et recommandé leur adoption au conseil d'administration.

Bilan de la surveillance de l'application des règles déontologiques

Chaque année, les administrateurs et les employés de la Caisse renouvellent leur engagement à respecter le *Code de déontologie Desjardins*. Ce code précise les comportements attendus et ceux jugés non acceptables.

Voici le bilan de la surveillance relative à trois règles déontologiques pour la dernière année.

- Aucune situation de conflit d'intérêts n'a été constatée.
- Les dépôts et les prêts accordés aux personnes assujetties à des restrictions* à l'égard de la Caisse ont tous été consentis en conformité avec les règles déontologiques qui s'appliquent.
- La Caisse n'a octroyé aucun contrat de fourniture de biens et de services à des personnes visées** par le Code et à leurs personnes liées.

Je profite de l'occasion pour remercier les membres du comité pour leur contribution ainsi que la direction générale pour son soutien dans la réalisation de notre mandat..

Membres du Comité d'audit et de déontologie

Sophie Miller, présidente

Sylvain Charlebois

Roger Gauthier

Maxine Vincent

Alexandre Bouffard



Sophie Miller

Présidente du Comité d'audit et de déontologie

* Personnes assujetties à des restrictions : les administrateurs, les dirigeants et le directeur général et chef des opérations de la Caisse et leurs personnes liées.

** Personnes visées : les personnes assujetties à des restrictions, les employés de la Caisse et leurs personnes liées.

Données marquantes¹

Mouvement Desjardins



¹ Données au 31 décembre 2023.

² Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux principes comptables généralement reconnus (PCGR), voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » aux pages 3 et 4 du rapport de gestion du [rapport annuel 2023 du Mouvement Desjardins](#) au www.desjardins.com.

³ Selon le classement Mediacorp Canada.

Caisse Desjardins Ontario



* Selon le rapport semestriel *The Largest 100 Credit Unions* de l'Association canadienne des coopératives financières 2023.



Conseil d'administration

Officiers



Francine Côté
Présidente



Valérie Doré
Vice-présidente



Sylvain Charlebois*
Secrétaire



Administrateurs et administratrices



France Bélanger-Houle



Alexandre Bouffard



Roger Gauthier



Lucie Huot*



Louise Gervais-Guy*



Bululu Kabatakaka



Alain Larocque



Sophie Miller*



Martine Nolin-Simard*



Geneviève Evelyn Patry



Brad Robertson



Alexandre Toupin



Maxine Vincent



Arielle Kaneza
Administratrice de la relève

* Administrateurs sortants



Comités de liaison

Faire entendre la voix des membres dans chaque collectivité où nous sommes présents

Le conseil d'administration est appuyé par quatre comités de liaison qui ont pour rôle de l'aider à comprendre les besoins et les attentes des membres et des collectivités, de faire part des particularités régionales, de repérer les occasions de développement d'affaires et d'agir à titre d'ambassadeurs de Desjardins dans leur milieu.

Équipe de la haute direction

Comité Exécutif



William Boucher
Directeur général et chef des opérations



Michael Béland
Directeur, Exploitation et Intégration



Richard Dupuis
VP principal, Marché des entreprises



Richard Fortin
Directeur, Gouvernance et Soutien aux administrateurs



Nader Guirguis
VP principal, Gestion de patrimoine



Line Haché
Directrice, Ressources humaines



Stéphan Plante
VP principal, Expérience membres et Marché des particuliers

Chefs des fonctions de supervision



Caroline Denis
Cheffe des finances



Olivier Lareau
Chef des risques



Radek Loudin
Chef de la conformité



Steeve Talbot
Chef de l'audit interne

MERCI!



Chaque fois que vous faites affaire avec Desjardins, vous choisissez un groupe financier coopératif qui s'investit dans votre milieu et qui contribue à enrichir la vie des personnes et des collectivités.

**Votre caisse,
fière partenaire de vos projets**

Au-delà des sommes investies, ce qui nous distingue des autres institutions financières, c'est l'enracinement de la Caisse dans son milieu et l'engagement de ses administrateurs élus et de ses employés envers la collectivité.

Nous sommes fermement convaincus que nous vous offrons un modèle coopératif qui excelle. Un modèle coopératif qui performe. Un modèle coopératif qui innove.

Parce que la coopération, c'est l'avenir. Notre avenir et celui de nos enfants.

**Merci à nos
159 267 membres!**



CAISSE DESJARDINS ONTARIO

Trouvez nos adresses et bien plus :

 desjardins.com/ontario

Un seul numéro pour nous joindre :

 **1 833 DESJ-ONT (1 833 337-5668)**

 facebook.com/CaisseOntarioCreditUnion