

Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval

Le nouveau transit de la Caisse sera 30522.

Si votre numéro de folio n'est pas inclus dans la liste ci-dessous, veuillez noter qu'il n'y aura pas de changement.

Si votre folio est actuellement de **5 à 27 500**, vous devrez ajouter **140 000** à votre folio actuel.

Exemple : 5 devient 140 005

Si votre folio est actuellement de **30 000 à 60 000**, vous devrez ajouter **310 000** à votre folio actuel.

Exemple : 30 000 devient 340 000

Si votre folio est actuellement de **60 001 à 72 000**, vous devrez ajouter **510 000** à votre folio actuel.

Exemple : 60 001 devient 570 001

Si votre folio est actuellement de **800 009 à 800 593**, vous devrez ajouter **5 000** à votre folio actuel.

Exemple : 800 009 devient 805 009

À compter du **9 février 2019**, vous aurez donc de nouveaux numéros de transit et de folio.



Ensemble, nous nous donnons les moyens de bien vous servir

Siège social

3111, boulevard Saint-Martin Ouest
Laval (Québec) H7T 0K2
450 667-9950

Centre de services Concorde

250, boulevard de la Concorde Est
Laval (Québec) H7G 2E4
450 667-9950

Centre de services Saint-Claude

306, boulevard de la Concorde Ouest
Laval (Québec) H7N 5B2
450 663-5050

Centre de services Saint-Martin

1535, boulevard Saint-Martin Ouest
Laval (Québec) H7S 1N1
450 667-9950



Aux membres de la Caisse Populaire de Saint-Claude

DATE IMPORTANTE 9 février 2019

À la suite du regroupement des caisses Desjardins de Saint-Claude et des Grands boulevards de Laval, votre nouvelle caisse ajustera ses systèmes informatiques.



Interruption temporaire de service pour des ajustements aux systèmes informatiques

Du samedi 9 février 2019, à compter de 18 h 30, jusqu'au dimanche 10 février 2019, vers 10 h.

Les détenteurs d'une Carte d'accès Desjardins (carte de guichet automatique) émise par la Caisse Populaire de Saint-Claude (30524) ne pourront pas utiliser les guichets automatiques, le paiement direct chez les marchands et le service AccèsD.

Pour pallier cette interruption temporaire de service, nous vous suggérons d'utiliser une carte de crédit, des chèques ou de faire un retrait d'argent dans les jours précédents.

À retenir

Vous n'avez pas à ouvrir un nouveau compte à la nouvelle Caisse Desjardins des Grands boulevards de Laval (30522), puisque vous en êtes automatiquement membre. Il se pourrait que votre numéro de folio change (voir la liste des numéros de folio pour vérifier si c'est votre cas).

Il n'y aura aucun changement à votre Carte d'accès Desjardins et à vos cartes de crédit. Vous pourrez continuer à les utiliser après la fusion informatique.



Informations générales

- ▶ Du 9 avril au 9 août 2019, veuillez retourner les **chèques** que vous avez en votre possession à votre caisse, qui vous les changera gratuitement. Lors de la prochaine commande, les changements sur vos chèques se feront automatiquement.
- ▶ Les **relevés de compte** papier et virtuels seront automatiquement mis à jour. Vous devriez en recevoir deux : un avant et un autre après la fusion informatique.
- ▶ Toutes les **opérations enregistrées à l'avance** (paiement de factures, virement entre comptes, virement entre personnes et virement *Interac*) seront reconduites automatiquement. Les dépôts et les retraits directs ne seront également pas touchés.
- ▶ Si vous avez un **livret**, modifiez vos numéros de transit et de folio sur votre **livret**, le cas échéant, et faites une mise à jour avant la date de fusion informatique, si possible. Aucune information ne sera perdue.
- ▶ **AccèsD** : à compter du 10 février 2019, il sera possible de voir vos opérations effectuées avant la fusion informatique dans « Documents et relevés ».
- ▶ Vous ne pourrez pas avoir accès au **relevé de vos Fonds de placement Desjardins ou d'autres produits enregistrés**, tels que les valeurs mobilières, les actions de Capital régional, les parts permanentes ou autres sur le site d'AccèsD du 9 au 14 février 2019.



Informations spécifiques pour les entreprises

- ▶ Si vous avez besoin de nouveaux **chèques** et que vous faites affaire avec un imprimeur privé, n'utilisez pas le spécimen de chèque disponible sur AccèsD Affaires d'ici le 9 février 2019. Contactez-nous pour obtenir les nouveaux transit, folio et chiffre vérificateur.
- ▶ Si vous êtes inscrit au **service d'imagerie des chèques par la poste**, vous recevrez un relevé de compte spécial auquel seront jointes les images de chèques pour la période du 1^{er} au 9 février 2019 inclusivement. Le service reprendra normalement par la suite.
 - ▶ Si vous utilisez ce **service en mode virtuel** avec AccèsD et AccèsD Affaires, vos images de chèques demeureront disponibles en format PDF, tout en permettant l'historique de 124 jours.
- ▶ **Les paiements de fournisseurs personnalisés (PFP)** postdatés devront être reprogrammés après la fusion informatique puisque vos numéros de folio et de transit changeront.
- ▶ Si vous faites des **conciliations bancaires** en téléchargeant les données dans un fichier, il serait important de les effectuer la veille de la fusion informatique, puis en fin de mois.
- ▶ Si votre entreprise utilise un logiciel de comptabilité incluant la fonction **Dépôts et retraits directs (DRD)**, il est important de mettre à jour les nouvelles informations de vos bénéficiaires ou clients de même que les vôtres.