

Montréal, le 17 juillet 2024

**Objet : Le Centre de services de Dorval aura une nouvelle adresse à compter de l'automne 2024**

---

Le Centre de services de Dorval de la Caisse Desjardins de l'Ouest-de-l'Île se relocalisera dans un nouvel édifice, situé au 301, avenue Dorval, à compter de cet automne.

Cette relocalisation, à moins d'un kilomètre de l'emplacement actuel, répondra aux besoins évolutifs de nos membres tout en correspondant à la vision d'avenir de la Caisse. Le nouveau site vous offrira un environnement technologique, propice aux rencontres, tout en vous procurant le confort et la confidentialité attendus. Vous y trouverez une offre de service complète, dans une zone facilement accessible, peu importe le mode de transport que vous privilégiez. Ce déménagement nous permettra de nous rapprocher physiquement du cœur de cette clientèle, nous assurant ainsi une meilleure accessibilité et visibilité.

**Si vous êtes détenteur d'un coffret de sûreté, un membre de notre personnel communiquera avec vous pour vous informer des options qui s'offrent à vous.**

Nous vous rappelons qu'en tout temps, vous pouvez réaliser vos transactions par le biais d'AccèsD ou profitez de nos services 24/7 par téléphone, sur mobile en composant le 1 800 CAISSES ou 1 999 AFFAIRE et sur le Web à l'adresse suivante : [www.desjardins.com](http://www.desjardins.com). Si vous souhaitez obtenir un accompagnement pour l'utilisation de nos services en ligne ou pour toute question concernant la relocalisation du Centre de services de Dorval, nous vous invitons à communiquer avec Mme Linda Michaud, Coordonnatrice services aux membres au 514-426-1156 poste 7222828.

Nous sommes impatients de vous retrouver dans notre nouveau Centre de services de Dorval où nous pourrons vous offrir une expérience distinctive.

Au plaisir de vous y rencontrer!

Serge Poirier

Directeur général