



Aux membres de la Caisse populaire Desjardins de Saint-Laurent

DATE IMPORTANTE
16 février 2019

À la suite du regroupement des caisses Desjardins de Saint-Laurent et de Bois-Franc-Bordeaux-Cartierville, votre nouvelle caisse ajustera ses systèmes informatiques.

 **Desjardins**
Caisse de Bordeaux-
Cartierville-Saint-Laurent

Interruption temporaire de service pour des ajustements aux systèmes informatiques

Du samedi 16 février 2019, à compter de 18 h 30, jusqu'au dimanche 17 février 2019, vers 10 h.

Les détenteurs d'une Carte d'Accès Desjardins (carte de guichet automatique) émise par la Caisse populaire Desjardins de Saint-Laurent (30202) ne pourront pas utiliser les guichets automatiques, le paiement direct chez les marchands et le service AccèsD.

Pour pallier cette interruption temporaire de service, nous vous suggérons d'utiliser une carte de crédit, des chèques ou de faire un retrait d'argent dans les jours précédents.

Informations générales

- ▶ Tous les **chèques** suivront leur cheminement normal et seront honorés.
- ▶ Les **relevés de compte** papier et virtuels seront automatiquement mis à jour. Vous devriez en recevoir deux : un avant et un autre après la fusion informatique.
- ▶ Toutes les **opérations enregistrées à l'avance** (paiement de factures, virement entre comptes, virement entre personnes et virement *Interac*), de même que les dépôts et les retraits directs, seront reconduits automatiquement.
- ▶ Si vous avez un **livret**, modifiez vos numéros de transit et de folio sur votre **livret**, le cas échéant, et faites une mise à jour avant la date de fusion informatique, si possible. Aucune information ne sera perdue.
- ▶ **AccèsD** : à compter du 17 février 2019, il sera possible de voir vos opérations effectuées avant la fusion informatique dans « Documents et relevés ».
- ▶ Vous ne pourrez pas avoir accès au **relevé de vos Fonds de placement Desjardins ou d'autres produits enregistrés**, tels que les valeurs mobilières, les actions de Capital régional, les parts permanentes ou autres sur le site d'AccèsD du 16 au 21 février 2019.

Informations spécifiques pour les entreprises

- ▶ Si vous avez besoin de nouveaux **chèques** et que vous faites affaire avec un imprimeur privé, n'utilisez pas le spécimen de chèque disponible sur AccèsD Affaires d'ici le 16 février 2019. Contactez-nous pour obtenir les nouveaux transit, folio et chiffre vérificateur.
- ▶ Si vous êtes inscrit au **service d'imagerie des chèques par la poste**, vous recevrez un relevé de compte spécial auquel seront jointes les images de chèques pour la période du 1^{er} au 16 février 2019 inclusivement. Le service reprendra normalement par la suite.
 - ▶ Si vous utilisez ce **service en mode virtuel** avec AccèsD et AccèsD Affaires, vos images de chèques demeureront disponibles en format PDF, tout en permettant l'historique de 124 jours.
- ▶ **Les paiements de fournisseurs personnalisés (PFP)** postdatés devront être reprogrammés après la fusion informatique puisque vos numéros de folio et de transit changeront.
- ▶ Si vous faites des **conciliations bancaires** en téléchargeant les données dans un fichier, il serait important de les effectuer la veille de la fusion informatique, puis en fin de mois.
- ▶ Si votre entreprise utilise un logiciel de comptabilité incluant la fonction **Dépôts et retraits directs (DRD)**, il est important de mettre à jour les nouvelles informations de vos bénéficiaires ou clients de même que les vôtres.

À retenir

Vous n'avez pas à ouvrir un nouveau compte à la nouvelle Caisse Desjardins de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent (30355), puisque vous en êtes automatiquement membre. Il se pourrait que votre numéro de folio change (voir la liste des numéros de folio pour vérifier si c'est votre cas).

Il n'y aura aucun changement à votre Carte d'accès Desjardins et à vos cartes de crédit. Vous pourrez continuer à les utiliser après la fusion informatique.

Caisse Desjardins de Bordeaux-Cartierville-Saint-Laurent

Le nouveau transit de la Caisse sera 30355.

Si votre numéro de folio n'est pas inclus dans la liste ci-dessous, veuillez noter qu'il n'y aura pas de changement.

Si votre folio est actuellement de **16 à 49 942**, vous devrez ajouter **140 000** à votre folio actuel.

Exemple : 16 devient 140 016

Si votre folio est actuellement de **50 000 à 69 994**, vous devrez ajouter **175 000** à votre folio actuel.

Exemple : 50 000 devient 225 000

Si votre folio est actuellement de **70 000 à 74 073**, vous devrez ajouter **4 000** à votre folio actuel.

Exemple : 70 000 devient 74 000

Si votre folio est actuellement de **80 000 à 94 157**, vous devrez ajouter **181 000** à votre folio actuel.

Exemple : 80 000 devient 261 000

Si votre folio est actuellement de **200 040 à 290 676**, vous devrez ajouter **201 000** à votre folio actuel.

Exemple : 200 040 devient 401 040

Si votre folio est actuellement de **300 005 à 350 559**, vous devrez ajouter **200 000** à votre folio actuel.

Exemple : 300 005 devient 500 005

Si votre folio est actuellement de **450 003 à 450 147**, vous devrez ajouter **105 000** à votre folio actuel.

Exemple : 450 003 devient 555 003

Si votre folio est actuellement de **500 000 à 507 000**, vous devrez ajouter **60 000** à votre folio actuel.

Exemple : 500 000 devient 560 000

Si votre folio est actuellement de **600 742 à 603 018**, vous devrez ajouter **5 000** à votre folio actuel.

Exemple : 600 742 devient 605 742

Si votre folio est actuellement de **800 091 à 810 010**, vous devrez ajouter **50 000** à votre folio actuel.

Exemple : 800 091 devient 850 091

À compter du 16 février 2019, vous aurez donc de nouveaux numéros de transit et de folio.

Ensemble, nous nous donnons les moyens de bien vous servir

Pour nous joindre :
514 334-6006 ou 1 855 334-6006

Siège social
3500, boulevard de la Côte-Vertu
Montréal (Québec) H4R 1P8

Centre de services de l'Église
1460, rue de l'Église
Montréal (Québec) H4L 2H6

Centre de services Faubourg Bois-Franc
5590, boulevard Henri-Bourassa Ouest
Saint-Laurent (Québec) H4R 0M6

Centre de services Galeries Normandie
2570, rue de Salaberry
Montréal (Québec) H3M 1L3



 **Desjardins**
Caisse de Bordeaux-
Cartierville-Saint-Laurent