

Caisse Desjardins des Patriotes

Le nouveau transit de la Caisse sera 30329.

Si votre numéro de folio n'est pas inclus dans la liste ci-dessous, veuillez noter qu'il n'y aura pas de changement.

Si votre folio est actuellement de **2 à 50 000**, vous devrez ajouter **410 000** à votre folio actuel.

Exemple : 2 devient 410 002

Si votre folio est actuellement de **70 003 à 86 240**, vous devrez ajouter **70 000** à votre folio actuel.

Exemple : 70 003 devient 140 003

Si votre folio est actuellement de **100 013 à 121 595**, vous devrez ajouter **120 000** à votre folio actuel.

Exemple : 100 013 devient 220 013

Si votre folio est actuellement de **800 051 à 802 000**, vous devrez ajouter **15 000** à votre folio actuel.

Exemple : 800 051 devient 815 051

Si votre folio est actuellement de **810 000 à 810 391**, vous devrez ajouter **10 000** à votre folio actuel.

Exemple : 810 000 devient 820 000

À compter du 26 janvier 2019, vous aurez donc de nouveaux numéros de transit et de folio.



Ensemble, nous nous donnons les moyens de bien vous servir

Siège social

1071, boulevard De Montarville
Boucherville (Québec) J4B 6R2
450 655-9041 ou 1 888 655-9041

Centre de services Contrecœur

4900, rue des Patriotes, bureau 400
Contrecœur (Québec) J0L 1C0
450 587-2023 ou 1 888 616-3337

Centre de services Fort-Saint-Louis

520, boulevard du Fort-Saint-Louis
Boucherville (Québec) J4B 1S5
450 655-9041 ou 1 888 655-9041

Centre de services Saint-Amable

569, rue Principale
Saint-Amable (Québec) J0L 1N0
450 649-1155

Centre de services Sainte-Julie

933A, boulevard Armand-Frappier
Sainte-Julie (Québec) J3E 2N2
450 649-1155

Centre de services Varennes

50, rue de La Gabelle, bureau 100
Varennes (Québec) J3X 2J4
450 652-0607 ou 1 866 652-0607

Centre de services Verchères

6, rue Provost
Verchères (Québec) J0L 2R0
450 583-3337 ou 1 866 616-3337



PARTOUT CHEZ VOUS!

Aux membres de la Caisse Desjardins du Grand-Coteau

DATE IMPORTANTE
26 janvier 2019

À la suite du regroupement des caisses Desjardins du Grand-Coteau, de Boucherville, de Contrecœur-Verchères et de Varennes, votre nouvelle caisse ajustera ses systèmes informatiques.



Interruption temporaire de service pour des ajustements aux systèmes informatiques

Du samedi 26 janvier 2019, à compter de 18 h 30, jusqu'au dimanche 27 janvier 2019, vers 10 h.

Les détenteurs d'une Carte d'accès Desjardins (carte de guichet automatique) émise par la Caisse Desjardins du Grand-Coteau (30066) ne pourront pas utiliser les guichets automatiques, le paiement direct chez les marchands et le service AccèsD.

Pour pallier cette interruption temporaire de service, nous vous suggérons d'utiliser une carte de crédit, des chèques ou de faire un retrait d'argent dans les jours précédents.

À retenir

Vous n'avez pas à ouvrir un nouveau compte à la nouvelle Caisse Desjardins des Patriotes (30329), puisque vous en êtes automatiquement membre. Il se pourrait que votre numéro de folio change (voir la liste des numéros de folio pour vérifier si c'est votre cas).

Il n'y aura aucun changement à votre Carte d'accès Desjardins et à vos cartes de crédit. Vous pourrez continuer à les utiliser après la fusion informatique.



Informations générales Vos besoins sont au cœur de nos préoccupations

- ▶ Soyez rassurés, vos **chèques** seront honorés. Lors d'une prochaine commande, les changements se feront automatiquement. Par ailleurs, si vous croyez que la quantité de **chèques** que vous avez en votre possession ne sera pas utilisée d'ici la fin décembre 2020, veuillez communiquer avec nous.
- ▶ Les **relevés de compte** papier et virtuels seront automatiquement mis à jour. Vous devriez en recevoir deux : un avant et un autre après la fusion informatique.
- ▶ Toutes les **opérations enregistrées à l'avance** (paiement de factures, virement entre comptes, virement entre personnes et virement *Interac*) seront reconduites automatiquement. Les dépôts et les retraits directs ne seront également pas touchés.
- ▶ Si vous avez un **livret**, modifiez vos numéros de transit et de folio sur votre **livret**, le cas échéant, et faites une mise à jour avant la date de fusion informatique, si possible. Aucune information ne sera perdue.
- ▶ **AccèsD** : à compter du 27 janvier 2019, il sera possible de voir vos opérations effectuées avant la fusion informatique dans « Documents et relevés ».
- ▶ Vous ne pourrez pas avoir accès au **relevé de vos Fonds de placement Desjardins ou d'autres produits enregistrés**, tels que les valeurs mobilières, les actions de Capital régional, les parts permanentes ou autres sur le site d'AccèsD du 26 au 31 janvier 2019.



Informations spécifiques pour les entreprises

- ▶ Si vous avez besoin de nouveaux **chèques** et que vous faites affaire avec un imprimeur privé, n'utilisez pas le spécimen de chèque disponible sur AccèsD Affaires d'ici le 26 janvier 2019. Contactez-nous pour obtenir les nouveaux transit, folio et chiffre vérificateur.
- ▶ Si vous êtes inscrit au **service d'imagerie des chèques par la poste**, vous recevrez un relevé de compte spécial auquel seront jointes les images de chèques pour la période du 1^{er} au 26 janvier 2019 inclusivement. Le service reprendra normalement par la suite.
 - ▶ Si vous utilisez ce **service en mode virtuel** avec AccèsD et AccèsD Affaires, vos images de chèques demeureront disponibles en format PDF, tout en permettant l'historique de 124 jours.
- ▶ **Les paiements de fournisseurs personnalisés (PFP)** postdatés devront être reprogrammés après la fusion informatique puisque vos numéros de folio et de transit changeront.
- ▶ Si vous faites des **conciliations bancaires** en téléchargeant les données dans un fichier, il serait important de les effectuer la veille de la fusion informatique, puis en fin de mois.
- ▶ Si votre entreprise utilise un logiciel de comptabilité incluant la fonction **Dépôts et retraits directs (DRD)**, il est important de mettre à jour les nouvelles informations de vos bénéficiaires ou clients de même que les vôtres.