

SOUS EMBARGO JUSQU'AU 8 AVRIL 2024

La Caisse Desjardins de Sillery—Saint-Louis-de-France connaît une performance au bénéfice de ses membres et clients

Faits saillants de l'exercice 2023

Volume d'affaires de 2,84 G\$

Excédents d'opération 14,76 M\$

Ristournes totales de 2 038 139 \$: 1 798 330 \$ aux membres

239 809 \$ au Fonds d'aide au développement du milieu

(Québec, 8 avril 2024) – Le 8 avril, la Caisse Desjardins de Sillery—Saint-Louis-de-France a tenu son assemblée générale annuelle en mode hybride. Ce fut l'occasion pour les membres de prendre connaissance de ses plus récents résultats financiers. Les membres bénéficieront de quatre jours pour exercer leur droit de vote sur la ristourne. Le projet de partage des excédents propose le versement d'une ristourne totale de 2 038 139 \$. Au moment de rédiger ce communiqué, le vote n'était pas complété. Si le projet est accepté, un montant de 1 798 330 \$ sera versé aux membres sous forme de ristournes individuelles et 239 809 \$ serviront à alimenter le Fonds d'aide au développement du milieu (FADM). « Le Fonds d'aide au développement du milieu est un levier puissant unique à Desjardins et à sa nature coopérative! Grâce à ce fonds, la Caisse est en mesure d'appuyer des projets structurants qui répondent à des besoins des membres de notre communauté. », mentionne M. Antoine Letarte, président de la Caisse.

En ce qui a trait à sa performance financière en 2023, la Caisse affiche des excédents d'opération de 14,76 M\$. Son volume d'affaires a augmenté de 5,30 %, pour s'établir à 2,84 G\$ pendant la même période.

En plus de la ristourne aux membres et de l'alimentation du FADM ci-haut mentionné, la Caisse a distribué, en 2023, 257 275 \$ à la collectivité, soit 101 364 \$ en commandites et en dons, ainsi que 155 911 \$ par l'entremise de son Fonds d'aide au développement du milieu. D'ailleurs, un appel de projets aura lieu en avril.

Enfin, quatre postes étaient à pourvoir au conseil d'administration de la Caisse et celle-ci a reçu un nombre de candidatures inférieur au nombre de postes à combler. Ont donc été élus par acclamation :

- *M. François Blais*
- *Mme Cécile Larouche*

Évolution de la Caisse - Annonce lors de notre assemblée générale annuelle

Les habitudes transactionnelles des consommateurs changent continuellement. Entre autres, les membres et clients Desjardins souhaitent de plus en plus interagir par le biais du numérique, entraînant ainsi une baisse significative de l'utilisation de plusieurs modes transactionnels. Au 31 décembre 2023, seulement 1% des transactions étaient effectuées aux comptoirs caissiers et 3 % aux guichets

automatiques contre 96 % en ligne. Des pourcentages qui parlent et qui reflètent la réalité pour la Caisse Desjardins de Sillery—Saint-Louis-de-France. Les besoins organisationnels évoluent et s’adaptent en fonction de la réalité de l’utilisation des services par les membres et clients. De plus, le télétravail demeure pour les employés de la coopérative un incontournable. Également, les membres et clients apprécient de plus en plus l’efficacité de la prestation de services conseils en mode virtuel.

Devant ces constats, le président du conseil d’administration de la caisse a annoncé aux membres lors de l’assemblée générale annuelle, un projet de rétrocession de nos espaces à notre siège social du 1444, avenue Maguire.

Un projet qui proposera aux membres et clients un environnement convivial intégrant un accueil dynamique, axé sur l’accompagnement et le service conseil. À titre informatif, la Caisse libérera complètement le 2^e étage pour concentrer leur force conseil au rez-de-chaussée. Les espaces du 3^e étage seront conservés ainsi qu’un guichet automatique. Plus que jamais, la coopérative poursuivra son rôle de leader socio-économique du milieu.

À propos de la Caisse Desjardins de Sillery—Saint-Louis-de-France

Avec un actif global de 1,037 G\$, la Caisse Desjardins de Sillery—Saint-Louis-de-France contribue au développement économique et social de ses quelque 21 182 membres et de la collectivité où elle est présente. Elle offre toute la gamme de produits et services du Mouvement Desjardins dont elle fait partie intégrante. Premier groupe financier coopératif au Canada, le Mouvement Desjardins est reconnu parmi les institutions financières les plus solides au monde et comme une entreprise citoyenne d’exception.

– 30 –

Renseignements (à l’intention des journalistes uniquement) :

Marie-Ève Bélanger

Conseillère en communication et vie associative

Caisse Desjardins de Sillery—Saint-Louis-de-France

Téléphone : 581 995-5300

Courriel : marie-eve.v.belanger@desjarins.com