

Caisse Desjardins du Centre de Portneuf

Le transit de la Caisse sera 20139.

Si votre numéro de folio n'est pas inclus dans la liste ci-dessous, veuillez noter qu'il n'y aura pas de changement.

Si votre folio est actuellement de **48 à 25 890**, vous devrez ajouter **400 000** à votre folio actuel.

Exemple : 48 devient 400 048

Si votre folio est actuellement de **800 017 à 800 132**, vous devrez ajouter **40 000** à votre folio actuel.

Exemple : 800 017 devient 840 017

À compter du 20 février 2021, vous aurez donc de nouveaux numéros de transit et de folio.



Ensemble, nous nous donnons les moyens de bien vous servir

Siège social

1, rue du Jardin
Pont-Rouge (Québec) G3H 0H6

Centre de services de Donnacona

260, rue de l'Église
Donnacona (Québec) G3M 1Z3

Centre de services de Neuville

757, rue des Érables
Neuville (Québec) GOA 2R0

Centre de services de Portneuf

246, 2^e Avenue
Portneuf (Québec) GOA 2Y0

Centre de services de Saint-Basile

275, boulevard du Centenaire, bureau 110
Saint-Basile (Québec) GOA 3G0

Téléphone : 418 285-2434

Sans frais : 1 877 329-2822

Un conseiller pour vous répondre de 6 h à minuit,
7 jours sur 7, même les jours fériés

desjardins.com/caissecentredeportneuf

 **Desjardins**
Caisse du Centre de Portneuf

Imprimé sur Rolland Enviro Print, 160M texte. Ce papier contient 100 % de fibres postconsommation, est fabriqué avec un procédé sans chlore et à partir d'énergie biogaz. Il est certifié FSC® et Garant des forêts intactes™.



Aux membres de la Caisse populaire Desjardins de Neuville

DATE IMPORTANTE
20 février 2021

À la suite du regroupement des caisses Desjardins de Neuville et du Centre de Portneuf, votre nouvelle caisse ajustera ses systèmes informatiques.

 **Desjardins**
Caisse du Centre de Portneuf





Interruption temporaire de service pour des ajustements aux systèmes informatiques

Du samedi 20 février 2021, à compter de 18 h 30, jusqu'au dimanche 21 février 2021, vers 10 h.

Les détenteurs d'une Carte d'accès Desjardins (carte de guichet automatique) émise par la Caisse populaire Desjardins de Neuville (20200) ne pourront pas utiliser les guichets automatiques, le paiement direct chez les marchands et le service AccèsD.

Pour pallier cette interruption temporaire de service, nous vous suggérons d'utiliser une carte de crédit, des chèques ou de faire un retrait d'argent dans les jours précédents.

À retenir

Vous n'avez pas à ouvrir un nouveau compte à la nouvelle Caisse Desjardins du Centre de Portneuf (20139), puisque vous en êtes automatiquement membre. Il se pourrait que votre numéro de folio change (voir la liste des numéros de folio pour vérifier si c'est votre cas).

Il n'y aura aucun changement à votre Carte d'accès Desjardins et à vos cartes de crédit. Vous pourrez continuer à les utiliser après la fusion informatique.



Informations générales

- ▶ Si vous avez des **chèques** en votre possession, vous pouvez continuer de les utiliser. Pas de soucis, vos chèques demeurent donc valides et continueront d'être honorés pour les cinq prochaines années.
- ▶ Les **relevés de compte** papier et virtuels seront automatiquement mis à jour. Vous devriez en recevoir deux : un avant et un autre après la fusion informatique.
- ▶ Toutes les **opérations enregistrées à l'avance** (paiement de factures, virement entre comptes, virement entre personnes et virement *Interac*) seront reconduites automatiquement. Au même titre, **les dépôts et les retraits directs ne seront pas touchés.**
- ▶ Si vous avez un **livret**, modifiez vos numéros de transit et de folio sur votre **livret**, le cas échéant, et faites une mise à jour avant la date de fusion informatique, si possible. Aucune information ne sera perdue.
- ▶ **AccèsD** : à compter du 20 février 2021, il sera possible de voir vos opérations effectuées avant la fusion informatique dans « Documents et relevés ».
- ▶ Vous ne pourrez pas avoir accès au **relevé de vos Fonds de placement Desjardins ou d'autres produits enregistrés**, tels que les valeurs mobilières, les actions de Capital régional, les parts permanentes ou autres sur le site d'AccèsD du 20 au 25 février 2021.



Informations spécifiques pour les entreprises

- ▶ Si vous avez besoin de nouveaux **chèques** et que vous faites affaire avec un imprimeur privé, n'utilisez pas le spécimen de chèque disponible sur AccèsD Affaires d'ici le 20 février 2021. Contactez-nous pour obtenir les nouveaux transit, folio et chiffre vérificateur.
- ▶ Si vous êtes inscrit au **service d'imagerie des chèques par la poste**, vous recevrez un relevé de compte spécial auquel seront jointes les images de chèques pour la période du 1^{er} au 20 février 2021 inclusivement. Le service reprendra normalement par la suite.
 - ▶ Si vous utilisez ce **service en mode virtuel** avec AccèsD et AccèsD Affaires, vos images de chèques demeureront disponibles en format PDF, tout en permettant l'historique de 124 jours.
- ▶ **Les paiements de fournisseurs personnalisés (PFP)** postdatés devront être reprogrammés après la fusion informatique puisque vos numéros de folio et de transit changeront.
- ▶ Si vous faites des **conciliations bancaires** en téléchargeant les données dans un fichier, il serait important de les effectuer la veille de la fusion informatique, puis en fin de mois. Après la fusion informatique, les fichiers (.CSV) que vous souhaiteriez importer dans un logiciel de comptabilité par exemple, ne seront plus disponibles.
- ▶ **Les bordereaux de dépôts personnalisés** ne seront pas remplacés. Toutefois, nous vous recommandons de modifier manuellement les renseignements concernant votre compte, pour éviter les erreurs.