

À vos côtés

Revue annuelle 2023

 **Desjardins**
Caisse de Rivière-du-Loup



Message du conseil d'administration

La bienveillance au cœur de nos actions

Nous sommes très fiers des résultats de notre caisse pour l'année 2023. Nous avons été **attractifs** en accueillant près de 1 000 nouveaux membres. Près de la moitié de ce nombre est constitué de nouveaux arrivants. Notre caisse a été **solide** avec une performance qui nous a permis d'atteindre 2,5 G\$ de volume d'affaires, générant des excédents avant ristournes de 9,1 M\$. Nous avons maintenu notre désir d'être **bienveillants** auprès de notre communauté. Deux grands défis touchaient et touchent encore notre milieu, soit le manque de **places en garderie** et le manque de **ressources pour les organismes sociaux**.

En 2023, nous avons posé des gestes concrets afin de soutenir des initiatives qui répondent, entre autres, à ces deux besoins.



Lors de la Semaine de la coopération, en octobre dernier, trois organismes sociaux de la région ont été sélectionnés par un vote de nos membres. Le prix Coup de cœur, d'une valeur de 5 000 \$, a été remis à **La Bouffée d'air du KRTB**. Les deux autres finalistes, le **CALACS du KRTB** ainsi que **Les Grands Amis du KRTB**, ont pour leur part reçu un montant de 1 000 \$ chacun.



En collaboration avec la caisse de Viger et Villeray, ce sont 250 000 \$ qui seront remis aux Centres de la petite enfance de la MRC de Rivière-du-Loup. Ce montant permettra de concrétiser différents projets visant l'aménagement ou l'amélioration des installations des CPE. Grâce à l'effort soutenu des trois directrices de CPE, près de **250 nouvelles places en garderie** s'ajouteront d'ici 2026.

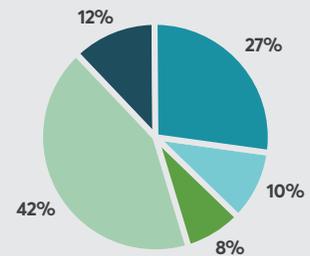
Une nouvelle mission qui prend tout son sens

En 2023, la mission Mouvement Desjardins a été actualisée. Nos deux priorités : accompagner les membres dans leur **autonomie financière**, tout en assurant le **développement de nos communautés**. Dans cette perspective, notre caisse a conservé son agilité et a poursuivi son évolution vers un Desjardins **moderne, performant et humain**.



André Morin
Président du conseil d'administration

Le cumul des différents Fonds Desjardins additionnés à notre Fonds d'aide au développement du milieu ont permis de réinvestir plus de **462 000 \$** dans notre communauté.



Engagement social et humanitaire	57 097 \$
Éducation, relève et entrepreneuriat	126 189 \$
Santé et saines habitudes de vie	45 654 \$
Culture	34 500 \$
Développement économique, emploi et innovation	195 929 \$

Des investissements qui touchent l'ensemble de nos clientèles

0-30 ans ----- 77%
30-50 ans ----- 62%
50 ans et plus ----- 31%



Nous sommes très fiers d'avoir contribué à l'essor d'un organisme à but non lucratif qui a concocté un festival de grande qualité, permettant à notre région de rayonner. Nous saluons l'audace des organisateurs et longue vie au **Musique Fest** !

À vos côtés

Revue annuelle 2023

 **Desjardins**
Caisse de Rivière-du-Loup



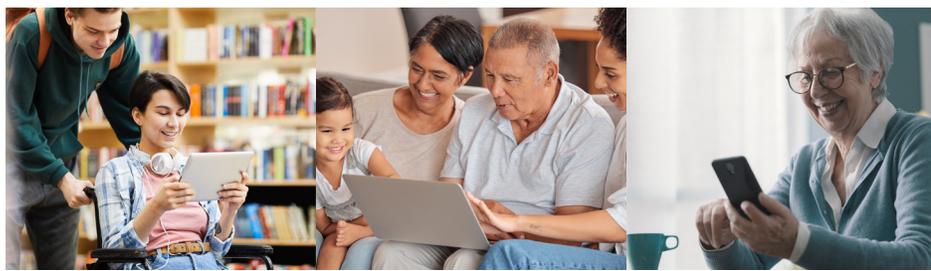
Les habitudes de nos 26 000 membres ont grandement évolué

1980

100% de vos transactions étaient effectuées avec l'assistance de nos services aux comptoirs, selon notre plage horaire d'ouverture d'une quarantaine d'heures par semaine.

2023

99% de vos transactions se font de façon autonome **24 heures sur 24, 7 jours sur 7**, au moment de votre choix et sans l'assistance de nos services comptoirs.



L'expérience numérique Desjardins est facilement accessible pour tous nos membres et clients, comme en font foi les 718 millions de connexions à nos services en ligne en 2023.

45%

C'est actuellement le pourcentage d'acquisitions de produits réalisés en ligne par nos membres de Rivière-du-Loup

« Favoriser l'autonomie financière de nos membres, c'est notre mission. Les accompagner dans celle-ci, c'est notre engagement. »

Serge Ferrand

Directeur général

Caisse Desjardins de Rivière-du-Loup



Plus proche, plus complet

951 nouveaux membres pour une croissance nette de **près de 2%**

Un actif qui a atteint **1,2 G\$** avec une croissance de **5%** par rapport à 2022

Croissance du volume d'affaires de **7%** nous positionnant ainsi à **2,5 G\$** de volume d'affaires

Croissance de la ristourne individuelle de **4,4%** qui sera remise à **97%** de nos membres

Du bancaire à l'assurance, en passant par la gestion du patrimoine, les services aux entreprises, la gestion d'actifs et le développement international, notre offre permet à nos membres et clients d'avoir un accompagnement **plus complet**.

Une seule et grande équipe Desjardins

C'est plus d'une centaine d'employés basés à Rivière-du-Loup qui accompagnent nos membres et clients dans leur **autonomie financière**.

Une caisse bien entourée par des talents diversifiés :

- Centre Desjardins Entreprises
- Services de financement hypothécaire Desjardins
- Service Signature Desjardins
- Valeurs Mobilières Desjardins
- Desjardins courtage en ligne
- Gestion privée Desjardins
- Desjardins Assurances

SIÈGE SOCIAL

315, boulevard Armand-Thériault

 418 862-7255 ou 1 800 511-2500

Trouvez nos adresses et bien plus!

 desjardins.com/caisserdl | Visitez notre page 