

# Fiche de l'investisseur

1<sup>er</sup> trimestre 2024

## Notre mission

En tant que groupe financier coopératif contribuant au développement des communautés, nous accompagnons nos membres et clients dans leur autonomie financière.

## Nos valeurs

Les valeurs Desjardins sont liées à notre nature coopérative. Elles guident les employés, les gestionnaires et les membres des conseils d'administration dans leurs décisions. Elles sont source de mobilisation et servent de cadre de référence pour inspirer les actions et assurer un sens et une cohérence au sein de l'organisation.

- ♦ L'argent au service du développement humain
- ♦ L'engagement personnel
- ♦ L'action démocratique
- ♦ L'intégrité et la rigueur
- ♦ La solidarité avec le milieu
- ♦ L'intercoopération

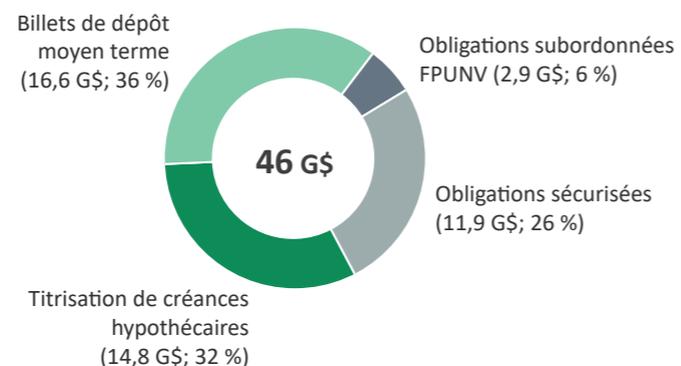
## DESJARDINS C'EST

**7,7 M** Membres et clients  
**669** Points de service  
**1 559** Guichets automatiques  
**204** Caisses  
**538 M\$<sup>1</sup>** Retour aux membres et à la collectivité

## PRÉSENCE SUR LES MARCHÉS

Le Mouvement Desjardins peut émettre des titres par la Fédération des caisses Desjardins du Québec (FCDQ), qui agit comme trésorier du Mouvement Desjardins. Symbole : CCDJ

## Sources de financement à long terme

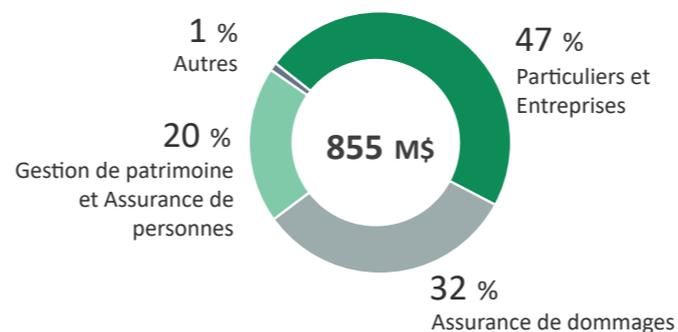


## BILAN ET REVENU

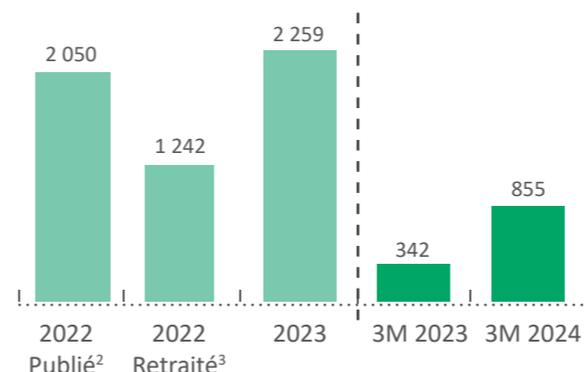
	Actif total	Prêts et acceptations	Dépôts	Revenu net d'intérêts (3 mois)
<b>T1 2024</b>	<b>436 G\$ ▲9 %</b>	<b>269 G\$ ▲7 %</b>	<b>281 G\$ ▲7 %</b>	<b>1 733 M\$ ▲12 %</b>
T1 2023	399 G\$	252 G\$	262 G\$	1 541 M\$ <sup>7</sup>

## EXCÉDENTS 2024 (3 mois)

### Par secteurs d'activité



### Excédents (M\$)



## REVENU NET TOTAL (M\$)



## SOLIDITÉ FINANCIÈRE

### Ratio des fonds propres

**21,0 %** Catégorie 1A (CET1)<sup>4</sup>  
**7,4 %** Ratio de levier<sup>4</sup>  
**29,8 %** TLAC<sup>5</sup>  
**22,0 %** Total<sup>4</sup>

### Cotes de crédit parmi les meilleures

	Moody's	S&P	DBRS	Fitch
Obligations sécurisées	Aaa			AAA
Dette à moyen et long termes de premier rang <sup>6</sup>	A1	A-	AA (faible)	AA-
Perspectives	Stable	Stable	Stable	Stable

## ÉVALUATIONS ESG

### Classement de Desjardins parmi les banques diversifiées en Amérique du Nord

**Moody's ESG :** 1<sup>er</sup> rang, en date de mai 2023  
**Sustainalytics :** 1<sup>er</sup> rang, en date de juin 2023  
**MSCI ESG Ratings :** 2<sup>e</sup> rang, en date de mars 2024

Sauf indication contraire, tous les chiffres sont au 31 mars 2024.

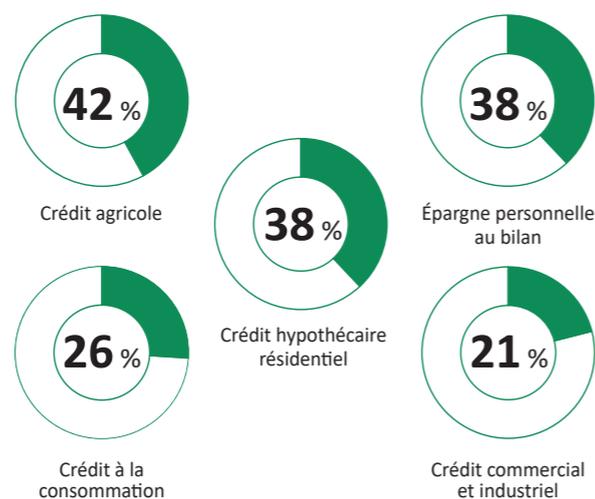
## SECTEURS D'ACTIVITÉ

(Au 31 décembre 2023)

### Particuliers et Entreprises

- ♦ Des caisses au Québec, en Ontario et Desjardins Bank en Floride
- ♦ Acteur de premier plan pour ce qui est du crédit à la consommation au Québec
- ♦ Chef de file au Québec en matière de :
  - ♦ crédit hypothécaire
  - ♦ crédit agricole
  - ♦ épargne-bilan
- ♦ 4<sup>e</sup> au Canada en matière d'émission de cartes de crédit (sur la base des encours de 2022)

#### Parts de marché au Québec<sup>8</sup>



Chez Desjardins, nous utilisons la force de la coopération non seulement pour procurer à nos membres une gamme complète de services financiers, mais aussi pour contribuer au développement économique et social de leur collectivité.

### Nous rejoindre

#### Siège social

100, rue Des Commandeurs  
Lévis (Québec)  
Canada G6V 7N5

#### Relations avec les investisseurs

Jean Blouin, Directeur principal  
514-281-7105  
1-866 866-7000 poste 5069604  
jean.blouin@desjardins.com

[www.desjardins.com/a-propos/relations-investisseurs/](http://www.desjardins.com/a-propos/relations-investisseurs/)

#### Publication des résultats trimestriels

T2 2024 – 9 août 2024  
T3 2024 – 8 novembre 2024  
T4 2024 – 25 février 2025

### Gestion de patrimoine et Assurance de personnes

**1<sup>er</sup>** au Canada et au Québec pour les placements garantis liés aux marchés (sur la base de l'actif sous gestion de 2022)

#### Assurance et rentes

**3<sup>e</sup>** au Québec<sup>9</sup>

**5<sup>e</sup>** au CANADA<sup>9</sup>

**7,0 G\$<sup>1</sup>** primes souscrites directes

### Assurance de dommages

**2<sup>e</sup>** au Québec

**3<sup>e</sup>** en Ontario

**3<sup>e</sup>** au CANADA

**6,9 G\$<sup>1</sup>** primes souscrites directes

**31<sup>e</sup>** année consécutives de résultats positifs des activités d'assurance ou profits de souscription (avant le passage à IFRS 17)

## EXPÉRIENCE NUMÉRIQUE

**2,6 M**

d'utilisateurs<sup>10</sup> de l'application mobile  
**Services mobiles Desjardins**

**74,4 %**

taux d'adoption numérique des membres particuliers,  
**une hausse de 2,0 p.p. par rapport à T1 2023**



### Reconnaisances

#### JD Power

Desjardins courtage en ligne, **2<sup>e</sup>** rang pour la satisfaction des investisseurs autonomes

#### World Coop Monitor

Le **6<sup>e</sup>** plus important groupe financier coopératif au monde

#### Global Finance

La **6<sup>e</sup>** institution financière la plus sécuritaire en Amérique du Nord et la **33<sup>e</sup>** au monde

#### Forbes

Parmi les **100** meilleurs employeurs au monde pour les femmes

#### Médiacorp Canada

Parmi les meilleurs employeurs pour les jeunes Canadiens

1. Pour plus de renseignements sur les mesures financières non conformes aux PCGR et les mesures financières supplémentaires, voir la section « Mesures financières non conformes aux PCGR et autres mesures financières » du rapport de gestion annuel 2023 du Mouvement qui est disponible sur le site Web de SEDAR+, à l'adresse [www.sedarplus.com](http://www.sedarplus.com) (sous le profil de la Fédération des caisses Desjardins du Québec). Les mesures financières non conformes aux PCGR utilisées par le Mouvement Desjardins et pour lesquelles il n'existe pas de définition normalisée ne sont pas directement comparables à des mesures similaires utilisées par d'autres sociétés et peuvent ne pas être directement comparables à toute mesure prescrite par les PCGR.
2. Les excédents avant ristournes aux membres publiés pour l'exercice 2022 étaient de 2 050 M\$, sous l'IFRS 4, *Contrats d'assurance*, la norme en vigueur avant l'adoption de l'IFRS 17.
3. Le Mouvement Desjardins a adopté, le 1<sup>er</sup> janvier 2023, l'IFRS 17, *Contrats d'assurance* avec retraitement des données comparatives pour l'exercice 2022.
4. En vertu de la *Ligne directrice sur les normes relatives à la suffisance du capital* émise par l'AMF.
5. En vertu de la *Ligne directrice sur la capacité totale d'absorption des pertes* émise par l'AMF.
6. Comprend la dette à moyen et long termes de premier rang émise et qui répond aux critères d'admissibilité du régime de recapitalisation interne applicable au Mouvement Desjardins.
7. Les données ont été redressées afin que leur présentation soit conforme à celle de la période courante.
8. Ces parts de marché sont compilées selon une méthodologie développée par Desjardins et basées sur plusieurs sources externes, dont notamment : Banque du Canada, Statistique Canada et Investor Economics.
9. Sur la base des primes souscrites directes en 2022.
10. Nombre de membres particuliers s'étant connectés à au moins une reprise à l'application Services mobiles Desjardins au cours des 90 jours précédents. La mesure est prise la dernière journée du trimestre.