



# Assurance collective

PARCE QUE LE MIEUX-ÊTRE  
COMpte POUR NOUS



**Desjardins**

Assurances

Vie • Santé • Retraite



# Choisir un assureur, c'est partager ses valeurs.

Chez Desjardins Assurances, nous adoptons une approche globale du mieux-être pour accompagner les personnes dans l'épanouissement de leur santé physique, mentale, financière, environnementale et sociale. Nos programmes et nos ressources favorisent la prévention, l'autonomie, la gestion de l'absentéisme et le contrôle des coûts.

Nous aidons les organisations à se doter d'approches axées sur la prévention de l'invalidité et le retour au travail durable. Nous planifions une transition harmonieuse vers nos services, qui s'appuie sur une stratégie et un plan de communication tenant compte de votre réalité.

# Notre promesse

Nous nous engageons à bien accompagner les personnes qui composent vos équipes, leurs proches, ainsi que votre organisation. Nous sommes fiers d'offrir des solutions d'assurance préventives, axées sur le mieux-être et adaptées à la vie d'aujourd'hui.

## Nous valorisons la qualité des liens

Nous apprenons à connaître votre organisation et nous construisons une relation de confiance avec les personnes assurées. Nous prônons l'ouverture et l'empathie. Nous croyons en l'accueil bienveillant des individus en toute situation et à la qualité des interactions de façon à inspirer un sentiment de confiance.

## Nous nous adaptons à vos besoins

Nous savons que vos besoins évolueront au fil du temps en raison de changements organisationnels, de nouveautés dans le profil de votre personnel ou de contraintes financières soudaines. Nous veillons à ce que votre régime d'assurance collective évolue avec vous. C'est ce qui donne à la relation que nous créons ensemble une couleur unique.

## Nous vous soutenons

Grâce à une gestion efficace, à des outils libre-service et à des bureaux à la grandeur du pays, nous vous offrons un excellent service, à vous et à toutes les personnes assurées, peu importe l'endroit.

## Nous innovons

Le secteur de l'assurance est en constante évolution. C'est pourquoi nous restons à l'affût des besoins émergents et des tendances de l'industrie et développons de nouvelles approches. Nous ne faisons pas que répondre à vos attentes... nous allons au-devant de celles-ci.

### EN SAVOIR PLUS

## Une solidité financière rassurante

Le Mouvement Desjardins est le groupe financier coopératif le plus important au Canada depuis plus d'un siècle, et en faire partie à titre d'assureur collectif nous procure une grande fierté. Notre clientèle peut avoir l'esprit tranquille sachant que ses prestations sont garanties par une institution financière solide et reconnue.

## Un assureur engagé

En intégrant les valeurs coopératives et les principes du développement durable dans tous les aspects de nos activités, nous agissons concrètement pour le mieux-être des personnes et des collectivités d'aujourd'hui et de demain, à l'échelle du pays.





# Nous nous occupons de tout

Que ce soit pour favoriser le mieux-être global de votre personnel, améliorer sa satisfaction, attirer les meilleurs talents et les garder dans votre équipe (ou tout cela!), notre régime d'assurance collective contribue à la santé des personnes et à celle de votre organisation. Nous mettons à votre disposition un vaste choix de services, de ressources et d'outils.

## EN SAVOIR PLUS

### Connaissez-vous nos services d'épargne collective?

Nous estimons que la santé et le mieux-être se déclinent en cinq dimensions interreliées: physique, mentale, financière, environnementale et sociale. Que ce soit pour compléter votre régime d'assurance collective ou pour un produit unique, nous pouvons créer un régime d'épargne-retraite à la mesure de vos besoins.

## Assurance vie et assurance en cas de décès ou de mutilation accidentels

Les prestations d'assurance vie et d'assurance en cas de décès ou de mutilation accidentels soutiennent les personnes que vous employez et leurs proches dans les moments les plus difficiles. Notre processus d'évaluation des réclamations assure un traitement rapide et rigoureux.

## Assurance maladies graves

L'assurance maladies graves aide les personnes assurées à faire face aux coûts supplémentaires engendrés par certaines maladies. Elle permet d'éviter les soucis financiers pendant une période difficile afin de se concentrer sur l'essentiel. Nous offrons même une protection enrichie qui couvre 31 maladies.

## Assurance santé

Nous faisons bien plus que couvrir les frais qui ne sont pas remboursés par les régimes d'assurance provinciaux : nous offrons des produits et des services novateurs et avantageux.

### 1. Assurance accident-maladie

L'assurance accident-maladie couvre les médicaments sur ordonnance, les soins de la vue, l'hospitalisation, les services de diagnostic, l'équipement médical et de nombreux services paramédicaux.

### 2. Assurance voyage et annulation de voyage

Incluse dans la garantie accident-maladie, l'assurance voyage couvre le remboursement des frais engagés par une personne assurée en raison d'une urgence médicale survenant à l'extérieur de sa province ou de son territoire de résidence.

L'assurance annulation de voyage est une couverture optionnelle qui permet notamment le remboursement de coûts reliés à l'annulation d'un voyage avant le départ, à un départ retardé, à une correspondance manquée ou même à la défaillance du fournisseur de services de voyages.

### 3. Voyage Assistance

Notre service Voyage Assistance procure une assistance médicale, personnelle et financière 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, partout dans le monde.

### 4. Vaccins

Nous croyons en l'approche préventive, c'est pourquoi nous nous distinguons en tant qu'assureur dont les régimes remboursent les vaccins sans appliquer de montant maximum admissible.

### 5. Compte de dépenses de frais de santé et compte mieux-être

Notre compte de dépenses de frais de santé personnalisable constitue un excellent complément à un régime d'assurance collective couvrant les soins de santé et les soins dentaires. Pour encore plus de flexibilité, nous offrons également un compte mieux-être, qui permet aux personnes assurées de se faire rembourser le coût d'activités et de services liés à leur mieux-être; une excellente façon de les encourager à adopter un mode de vie sain.

### 6. Soins dentaires

Cette garantie couvre un grand nombre de procédures et de traitements dentaires.

### 7. Affirmation de genre

Cette offre permet une couverture complémentaire à celle du gouvernement pour soutenir les personnes ayant recours à des chirurgies ou des procédures en lien avec l'affirmation de genre. Un accompagnement vous est également offert.

### 8. Focus famille

Focus famille est destiné aux personnes qui ont besoin d'aide pour fonder ou agrandir leur famille. Cette couverture vous permet d'offrir un soutien additionnel aux membres de votre personnel qui font face à ces défis.

### 9. Transformation de l'assurance

À la suite d'un départ de l'organisation ou d'un départ à la retraite, nous offrons le produit Parcours assurance santé, qui permet de transformer certaines couvertures d'assurance collective (soins de santé, soins dentaires) en couvertures individuelles, et ce, sans avoir à fournir de preuves d'assurabilité.

### 10. Couverture pour personnes expatriées et résidentes temporaires

Nous aidons à protéger les personnes qui ont un statut de résident temporaire ou qui travaillent à l'étranger.

## Gestion de l'invalidité

Nous adoptons une approche globale et distinctive de la gestion de l'invalidité. Nous offrons une stabilité rassurante aux personnes touchées par une situation d'invalidité dès le premier contact et jusqu'à la fermeture du dossier — même si l'invalidité de courte durée devient une invalidité de longue durée. Créer un lien familier et continu est rassurant et procure un sentiment de sécurité et de considération. Nous examinons tous les aspects qui ont une incidence sur la santé (y compris les problèmes non médicaux) afin d'offrir toute l'aide nécessaire pour un retour au travail dans les meilleures conditions.

Si votre entreprise a choisi d'assumer elle-même le maintien du salaire, vous pourriez tirer avantage de nos services-conseils. Dès les premiers jours d'absence, nous pouvons évaluer ensemble la situation et élaborer un plan d'action. Nous facilitons l'accès à notre réseau de professionnelles et professionnels de la santé, et nous planifions des échanges avec vous, la personne en situation d'invalidité et son médecin traitant.

### La télémédecine : un service concret, clés en main

La télémédecine permet de consulter des professionnelles et professionnels de la santé en tout temps et en tout lieu. Ce service contribue à réduire l'absentéisme, à maintenir la productivité et à faciliter la conciliation travail-famille. De plus, nous nous chargeons du processus d'intégration et de facturation pour vous offrir une solution clés en main.

[desjardinsassurancevie.com/  
service-telemedecine](https://desjardinsassurancevie.com/service-telemedecine)

## Santé et mieux-être à la carte

Nos régimes d'assurance collective peuvent comprendre des services et des ressources supplémentaires qui enrichissent l'appui à la santé et au mieux-être que vous procurez à votre personnel.

### 1. À votre santé 360°

À votre santé 360° est une plateforme en ligne qui procure une foule de conseils et d'informations fiables sur des sujets concernant la santé globale, la prévention, les maladies et les traitements.

### 2. Évaluation des risques pour la santé

Ce questionnaire en ligne vous aide à reconnaître les risques pour la santé qu'il est possible de réduire au sein de votre organisation. Il offre également aux personnes assurées une évaluation de leur état de santé, accompagnée d'un rapport personnalisé et de conseils bienveillants. Il s'agit d'un premier pas vers un programme de mieux-être efficace.

### 3. PACT santé

PACT santé donne accès à une professionnelle ou un professionnel de la santé autorisé dès les premiers symptômes d'une maladie chronique.

### 4. Programmes d'aide aux employés et aux gestionnaires

Ces programmes permettent aux membres de votre personnel de recevoir des conseils professionnels et d'accéder facilement à des ressources fiables lorsqu'ils traversent des épreuves difficiles.

## Services administratifs

1. Notre site sécurisé convivial vous permet d'effectuer toutes vos transactions en ligne.
2. Vous pouvez transférer automatiquement les données d'emploi et d'assurance des personnes assurées de vos systèmes de ressources humaines et de paie à notre base de données administrative.
3. Notre plateforme d'administration des régimes flexibles IntelliFlex<sup>MD</sup> automatise l'adhésion des membres de votre personnel et facilite la gestion du régime grâce à un processus simplifié et facile à comprendre.





# Votre régime est entre bonnes mains

La gestion optimale de la santé est un bon moyen d'assurer et de maintenir la viabilité de votre régime. Nous pouvons vous aider à y arriver grâce à des solutions efficaces qui concilient la santé des individus, de votre organisation ainsi que celle de votre régime d'assurance collective.



## Nos mesures de contrôle du coût des médicaments ont des effets positifs

Nos mesures de contrôle favorisent la santé des personnes, et la viabilité de votre régime, en encourageant l'adhésion aux ressources disponibles, ce qui diminue ainsi les risques d'absentéisme et d'invalidité. Là où il est offert, notre programme d'accompagnement patient valorise l'utilisation de médicaments sûrs et efficaces grâce à un soutien actif de la personne assurée lui permettant de mieux connaître les ressources, les financements et les outils à sa disposition. De cette manière, les médicaments sont offerts à juste prix autant pour la personne assurée que pour votre organisation.



## La vigilance à l'égard de la fraude et de l'abus nous tient à cœur

Nous nous appliquons à réduire les risques de fraude et d'abus. Pour protéger l'intégrité financière du régime, notre équipe se consacre à la prévention par l'information. Nous surveillons les réclamations de près et sommes à l'affût des signes d'irrégularité au moyen de vérifications proactives.



## La prévention diminue les coûts en lien avec l'invalidité

Nous pouvons vous aider à mettre la santé au cœur de votre milieu de travail grâce aux programmes d'aide aux employés (PAE) et à nos services d'accompagnement. Ces ressources regroupent la prévention, l'intervention et le rétablissement. De plus, le soutien offert dans le cadre des PAE peut générer des diminutions de coût variant de 2 000 \$ à 3 500 \$ par membre du personnel en contribuant à la réduction du présentéisme et de l'absentéisme<sup>1</sup>.





# Une expérience sans égale pour les personnes assurées

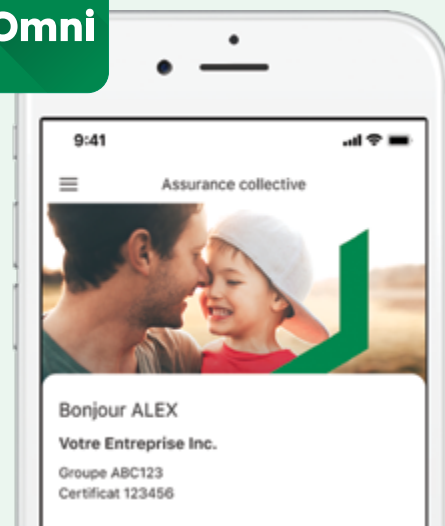
Simplifier la vie de notre clientèle compte pour nous. Et c'est ce qui nous inspire lorsque nous développons de nouveaux outils. Nos technologies offrent un accès rapide à l'information nécessaire pour faire des choix éclairés.



## Application mobile Omni

L'application mobile **Omni** permet notamment de soumettre une réclamation en tout temps. Que ce soit pour consulter la plateforme de mieux-être À votre santé 360°, d'accéder à la carte de paiement, de consulter les montants disponibles et la fréquence des soins, Omni permet d'obtenir instantanément une foule d'informations utiles. De plus, les personnes qui détiennent un régime d'épargne-retraite collective avec nous peuvent aussi utiliser Omni pour gérer leur compte.

Omni



## Simulateur de coûts et localisateur

Un simulateur de coûts de médicaments et localisateur de prix en pharmacies est disponible sur l'application **Omni** et notre site sécurisé<sup>2</sup>. Facile à utiliser, il permet entre autres de vérifier rapidement la couverture d'un médicament, le montant à déboursier et le prix moyen dans les pharmacies à proximité.



Notre **Centre de Relation avec la Clientèle (CRC)** procure aux administratrices et administrateurs ainsi qu'aux membres du personnel un service immédiat et personnalisé. Toute personne qui communique avec le CRC est prise en charge promptement par une agente ou un agent qui saura répondre aux questions sur votre régime.



Certains des éléments les plus importants de l'expérience d'une personne assurée ne se voient pas. En arrière-scène, **nos équipes mettent en action des systèmes et des processus évolués pour gérer efficacement votre régime** et ainsi offrir aux membres de votre organisation la meilleure expérience possible.



Grâce à notre **site sécurisé**, les membres de votre personnel peuvent gérer leur assurance facilement, en tout temps et en tout lieu.

<sup>2</sup> Le simulateur de coûts de médicaments et localisateur de prix en pharmacies n'est pas offert avec tous les régimes.

**Ici, vous ne serez  
jamais un numéro.**

**Bienvenue  
chez nous.**





# À propos de Desjardins Assurances

Desjardins Assurances propose une gamme adaptée de produits d'assurance vie, d'assurance santé et d'épargne retraite et assure la sécurité financière de plusieurs millions de personnes au Canada dans ses bureaux répartis d'un bout à l'autre du pays. Depuis plus d'un siècle, ses services novateurs sont offerts aux particuliers, aux groupes et aux entreprises. Desjardins Assurances fait partie du Mouvement Desjardins, la coopérative financière la plus importante en Amérique du Nord.

**Vancouver**

604 718-4410  
1 800 667-6267

**Winnipeg**

204 989-4350  
1 888 942-3383

**Montréal**

514 285-7880  
1 800 363-3072

**Halifax**

902 466-8881  
1 800 567-8881

**Calgary**

403 216-5800  
1 800 661-8666

**Toronto**

416 926-2662  
1 800 263-9641

**Québec**

418 838-7800  
1 877 828-7800

**St. John's**

1 800 567-8881

**Edmonton**

587 525-5553

**Ottawa**

613 224-3121  
1 888 428-2485

[desjardinsassurancevie.com](https://desjardinsassurancevie.com)



Desjardins Assurances désigne Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie. Desjardins<sup>MD</sup>, Desjardins Assurances<sup>MC</sup> et les marques de commerce associées sont des marques de commerce de la Fédération des caisses Desjardins du Québec utilisées sous licence par Desjardins Sécurité financière, compagnie d'assurance vie.  
200, rue des Commandeurs, Lévis (Québec) G6V 6R2 / 1 866 647-5013  
[desjardinsassurancevie.com](https://desjardinsassurancevie.com)