

le
branché

SOIRÉE JEUNESSE DESJARDINS

À LIRE

- **100 000 \$**
pour la Fondation du CLSC-CHSLD de L'Érable
- Redonner à la collectivité

**SIMON
GOUACHE**

**PIERRE-LUC
POMERLEAU**

**MATTHIEU
PEPPER**

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Notre **ENGAGEMENT**
et notre **GÉNÉROSITÉ**,
comme tous les traits
caractéristiques de notre
distinction coopérative,
font partie de notre
différence.

— **PAUL GAGNÉ**
Directeur général

Chers membres,

Une autre année bien remplie tire à sa fin. Nouveautés, amélioration, satisfaction des membres, perfectionnement, résultats, engagement... Ce sont tous des mots qui ont une grande résonance pour les dirigeants et le personnel de la Caisse quand on pense aux mois qui viennent de s'écouler.

Les très bons résultats en matière de développement des affaires que nous prévoyons être en mesure de vous présenter en assemblée générale au printemps prochain vont au-delà de nos prévisions. Nous sommes très heureux de constater que, de plus en plus, vous choisissez de confier vos projets à la Caisse Desjardins de L'Érable. Pour nous, il s'agit d'un signal fort de reconnaissance envers l'expertise de nos ressources et l'accompagnement personnalisé que nous offrons à nos membres pour nous distinguer. Je le répète souvent, notre engagement principal consiste à être un créateur de richesse pour chacun des membres, une relation à la fois.

C'est aussi grâce à la confiance des membres que la Caisse peut être un puissant moteur de développement durable dans la région de L'Érable. Notre engagement et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence. Comme vous serez à même de le constater dans les pages qui suivent, l'année 2018 ne fait pas exception : Soirée jeunesse Desjardins, bourses d'études Élan vers la réussite, programme Redonner à la collectivité, partenariat majeur avec la Fondation du CLSC-CHSLD de L'Érable... Notre engagement coopératif se veut toujours plus senti!

L'année 2019 s'amorcera sous le signe de l'innovation puisque de nouveaux guichets automatiques à écran tactile viendront remplacer les guichets actuels, qui sont en fin de vie utile. Notre équipe sera évidemment présente pour vous aider à vous approprier ces nouveaux guichets qui amélioreront votre expérience et faciliteront la façon de faire des dépôts. Au-delà de l'expérience membre que nous souhaitons toujours amener à un autre niveau pour bien répondre à vos besoins, nous continuerons de jouer un rôle de leader en appuyant des projets structurants et en offrant à notre communauté des leviers financiers pour soutenir sa vitalité socioéconomique.

En terminant, je tiens à vous remercier de votre fidélité et je profite de l'occasion pour vous souhaiter une heureuse période des Fêtes ainsi qu'une année 2019 remplie de bonheur et de succès.



100 000 \$ POUR LA FONDATION DU CLSC-CHSLD DE L'ÉRABLE

Au cours des cinq prochaines années, Desjardins fera un don majeur de 100 000 \$ à la Fondation du CLSC-CHSLD de L'Érable et collaborera avec elle à l'élaboration de nouveaux outils de communication.

Ce partenariat en deux volets vient donc répondre aux besoins de la Fondation : d'une part, elle pourra compter sur un versement de 20 000 \$ chaque année jusqu'en 2022 pour l'aider à atteindre ses objectifs financiers et, d'autre part, elle pourra se faire connaître d'un plus large public.

Une nouvelle campagne de financement ciblée soutenue par des affiches, une infolettre, un publipostage, un nouveau site Web, des boîtes de dons et des capsules vidéo diffusées sur les médias sociaux s'est tenue cet automne. Ce sont d'ailleurs des gens de la région qui étaient mis en vedette : M. Simon Houle, Mme Lyne Bélanger, Mme Émilie Pinette et M. Dominique Boisvert.

Pour M. Pierre Labonté, ancien président de la Fondation, « la publicité était un luxe que nous ne pouvions pas nous payer parce que, comme fondation, nous avons fait le choix d'investir chaque dollar amassé dans de l'équipement et des services. La proposition de la Caisse nous est donc

arrivée comme une merveilleuse surprise et une réponse à un besoin que nous ne pouvions plus ignorer ».

Selon le directeur général de la Caisse, M. Paul Gagné, mettre les forces humaine et financière de Desjardins au service des gens, c'est une façon de contribuer au mieux-être des personnes et de la collectivité : « Cet important partenariat est le résultat de la concertation des dirigeants de la Caisse, mais il est également tributaire de la fidélité de nos 23 000 membres, qui font confiance à Desjardins pour gérer leurs avoirs et pour les accompagner dans la réalisation de leurs projets financiers. Voilà toute la puissance de notre distinction coopérative. »



FONDATION du
CLSC-CHSLD de l'Érable

12^e
Soirée
jeunesse
Desjardins

12^e SOIRÉE JEUNESSE DESJARDINS : DES BOURSES D'ÉTUDES ET DES RIRES

Un mini-gala d'humour!

C'était la surprise que réservait la Caisse aux quelque 580 personnes présentes à la polyvalente La Samare, le 14 septembre dernier. Les humoristes Simon Gouache, Pierre-Luc Pomerleau et Matthieu Pepper se sont succédé sur scène pour faire rire les jeunes entre les tirages. Tous trois passionnés de leur métier, ils ont séduit l'auditoire grâce à leur sens comique aiguisé et leur générosité.

Simon Gouache

Matthieu Pepper

Pierre-Luc Pomerleau



Pour voir des photos inédites de la Soirée jeunesse Desjardins, rendez-vous sur la page Facebook de la Caisse!





21 000 \$ EN BOURSES POUR CONCILIER PLUS FACILEMENT ÉTUDES ET FINANCES

Formation professionnelle

1 000 \$



Rosalie GOSSELIN

Lyster
Formation professionnelle en arpentage et topographie

- 🔍 **Quelle citation t'inspire et pourquoi?**
 - « Tu es déjà tout ce que tu veux devenir. Tu es juste sur le point de le découvrir. » Il s'agit d'une citation d'Alicia Keys, une personnalité que j'adore pour son engagement au sein de différentes causes, dont le droit des Autochtones et la lutte contre le SIDA.
- 🔍 **Nomme 3 choses que tu aimes et 3 choses que tu n'aimes pas.**
 - J'aime le dessert, faire du camping avec mon chien et porter des talons hauts et des bottines de travail dans la même journée. Je n'aime pas le rap québécois, mettre de l'essence dans ma voiture, chercher un article à l'épicerie.



Catherine VALLIÈRES

Princeville
Formation professionnelle en infographie

- 🔍 **Qu'est-ce qui t'attire dans ton choix de carrière?**
 - L'art informatique m'a toujours attirée. Chaque fois que quelqu'un utilisait Photoshop ou un autre logiciel, j'étais fascinée et je voulais en apprendre davantage.
- 🔍 **Nomme 3 choses que tu aimes et 3 choses que tu n'aimes pas.**
 - J'aime la musique, les voitures et les forêts-noires. Je n'aime pas les gens qui se sentent supérieurs aux autres, les asperges et les araignées.

Formation collégiale

1 000 \$



Edwin BOISSONNEAULT

Lyster
Formation collégiale en gestion d'entreprises agricoles

- 🔍 **Qu'est-ce qui t'attire dans ton choix de carrière?**
 - L'esprit entrepreneurial requis et les défis constants à relever.
- 🔍 **Nomme 3 choses que tu aimes et 3 choses que tu n'aimes pas.**
 - J'aime la machinerie, la nature et le spaghetti. Je n'aime pas les champignons, les personnes arrogantes et l'échec.



Marianne GOSSELIN

Plessisville
Formation collégiale en sciences de la nature

- 🔍 **Quelle personnalité t'inspire et pourquoi?**
 - Les médecins sont inspirants à cause de leurs nombreuses connaissances, des longues études qu'ils ont faites et de leur mode de vie très chargé.
- 🔍 **Nomme 3 choses que tu aimes et 3 choses que tu n'aimes pas.**
 - J'aime cuisiner, bouger et jaser. Je n'aime pas les olives vertes, les gens en retard et payer de ma propre poche.



Formation universitaire

2 000 \$



Frédérique CÔTÉ

Plessisville
Formation universitaire en administration

- 🔍 **Si tu gagnes la bourse, à quoi servira l'argent?**
 - L'argent me permettrait d'avoir un coussin monétaire et de me concentrer davantage sur mes études. Je pourrais diminuer mes heures de travail rémunéré et accorder plus de temps à mes études. Ce serait un stress de moins dans ma vie.
- 🔍 **Nomme 3 choses que tu aimes et 3 choses que tu n'aimes pas.**
 - J'aime les animaux, manger et mon chat. Je n'aime pas le bacon, être en retard et l'hypocrisie.



Pierre-Olivier CÔTÉ

Saint-Ferdinand
Formation universitaire en enseignement de l'anglais, langue seconde

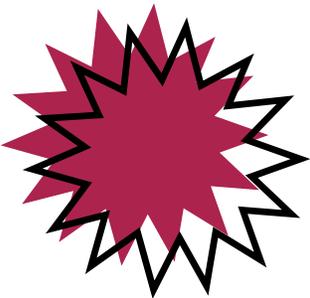
- 🔍 **Qu'est-ce qui t'attire dans ton choix de carrière?**
 - La motivation des élèves à l'égard des cours d'anglais.
- 🔍 **Nomme 3 choses que tu aimes et 3 choses que tu n'aimes pas.**
 - J'aime le sport, tout ce qui touche à l'univers de la psychologie et l'ouverture d'esprit. Je n'aime pas les fruits de mer, me faire couper la parole quand je raconte une histoire et les gens qui s'apitoient sur leur sort.

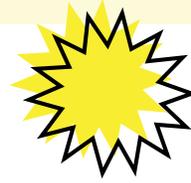


Andréane GAGNÉ

Princeville
Formation universitaire en sciences infirmières

- 🔍 **Quelle citation t'inspire?**
 - « Sois le changement que tu veux voir dans le monde. »
- 🔍 **Nomme 3 choses que tu aimes et 3 choses que tu n'aimes pas.**
 - J'aime le hiking, les voyages et mon chum. Je n'aime pas le ketchup, l'hiver à -40 et les lacs.





Maude LEBLANC

Plessisville
Formation collégiale en sciences de la nature

- ❓ **Que peut-on te souhaiter pour l'avenir?**
- ✦ Je souhaite que tout le monde s'ouvre les yeux sur les situations qui nous entourent, que ce soit sur le plan économique, politique ou environnemental, et qu'on avance tous ensemble en tant que société pour avoir un monde meilleur et plus sain pour les futurs résidents de cette planète.
- ❓ **Nomme 3 choses que tu aimes et 3 choses que tu n'aimes pas.**
- ✦ J'aime le sport, la bouffe et apprendre de nouvelles choses. Je n'aime pas avoir tort, être en retard et oublier mes choses.



Jordan LENNEVILLE

Lyster
Formation collégiale en sciences de la nature

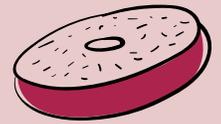
- ❓ **Quel objet aurais-tu aimé inventer?**
- ✦ Un remède contre le cancer.
- ❓ **Nomme 3 choses que tu aimes et 3 choses que tu n'aimes pas.**
- ✦ J'aime la planche à neige, la pêche et la raclette. Je n'aime pas les olives, les cours de français au cégep et les champignons.



Jessica MARTINEAU

Plessisville
Formation collégiale en éducation à l'enfance

- ❓ **Quelle citation t'inspire?**
- ✦ « Quand on veut, on peut », car même en ayant deux enfants et une maison, je crois encore que je peux réaliser mon rêve de retourner aux études pour travailler en garderie.
- ❓ **Nomme 3 choses que tu aimes et 3 choses que tu n'aimes pas.**
- ✦ J'aime voir mes enfants heureux, aller marcher et écouter des films. Je n'aime pas les gens qui critiquent, faire du vélo et l'hiver.



Étienne MATTEAU

Val-Alain
Formation universitaire en informatique

- ❓ **Que peut-on te souhaiter pour l'avenir?**
- ✦ Pour l'avenir de notre société, je souhaite plus de justice envers les citoyens, de grands projets rassembleurs et plus d'initiatives de coopérative comme Desjardins.
- ❓ **Nomme 3 choses que tu aimes et 3 choses que tu n'aimes pas.**
- ✦ J'aime la crème glacée au chocolat, mon chien Touti et les longues randonnées. Je n'aime pas les VUS, les industries pétrolières et les frappe-à-bord.



Jordan NADEAU

Plessisville
Formation universitaire en physiothérapie

- ❓ **Quelle personnalité t'inspire?**
- ✦ Guy Laliberté, pour son leadership, son engagement social, ses réalisations et son passage dans la Station spatiale internationale.
- ❓ **Nomme 3 choses que tu aimes et 3 choses que tu n'aimes pas.**
- ✦ J'aime découvrir de nouveaux sports, les activités de plein air et écouter des documentaires ou des reportages à Découverte. Je n'aime pas les retardataires, les sangsues ou les tiques et avoir des blancs de mémoire.



Anne-Marie ROY

Montréal
Formation universitaire en biochimie

- ❓ **Que peut-on te souhaiter pour l'avenir?**
- ✦ J'aimerais publier mes résultats de recherche et faire du mentorat auprès de la relève.
- ❓ **Nomme 3 choses que tu aimes et 3 choses que tu n'aimes pas.**
- ✦ J'aime l'artisanat, la moto et les chats. Je n'aime pas le ketchup, les situations embarrassantes et la musique techno.



Karine TANGUAY

Québec
Formation universitaire en sciences infirmières

- ❓ **Quels sont les 3 adjectifs qui te décrivent le mieux?**
- ✦ Souriante, méticuleuse et sportive.
- ❓ **Nomme 3 choses que tu aimes et 3 choses que tu n'aimes pas.**
- ✦ J'aime la compote de pommes, les soirées d'été entre amis et faire du vélo. Je n'aime pas les hauteurs, les perce-oreilles et les olives.



RÉGLEZ RAPIDEMENT VOS ACHATS DE 100 \$ ET MOINS AVEC FLASH INTERAC^{MD}

Bonne nouvelle! La fonctionnalité Flash *Interac* est disponible depuis quelques semaines sur la carte d'accès Desjardins. En plus de faire vos achats par paiement direct et de gérer vos paiements en ligne, vous pourrez aussi régler vos achats de 100 \$ et moins sans avoir à insérer votre carte ni composer votre NIP. C'est rapide et tout aussi sécuritaire!

1



Repérez le symbole sans contact sur le terminal du commerçant¹.

2



Tapez votre carte sur le lecteur.

3



Attendez le bip ou la mention « Approuvé » sur l'écran du terminal.

VOUS AVEZ PEUT-ÊTRE DROIT À UNE RISTOURNE

Si vous avez cessé d'être membre de la Caisse Desjardins de L'Érable au cours de l'année 2017 et n'avez pas reçu de communication écrite de la part de celle-ci, vous avez peut-être droit à une ristourne de moins de 10 \$.

Pour y avoir droit, vous devez avoir fermé votre compte entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2017 et répondre obligatoirement à l'une des conditions suivantes :

- avoir payé des intérêts sur des prêts;
- avoir reçu des intérêts sur des épargnes;
- avoir reçu des intérêts sur des fonds de placement Desjardins.

Pour réclamer votre ristourne, communiquez avec Mme Hélène Bédard au 819 362-3236, poste 7223230, avant le 31 décembre 2018.

BRAVO À NOS CHAMPIONNES!

Félicitations aux employées de la Caisse qui ont relevé tout un défi en participant au Marathon de Québec le 14 octobre dernier! Nous saluons la persévérance et le dépassement de soi dont ont fait preuve nos championnes Stacey Schon, Stéphanie Després, Manon Aubry, Véronique Fortier, Mélanie Girard, Caroline Dubois et Marie-Michelle Girard (absente sur la photo).



^{MD} Les logos *Interac* et *Flash Interac* sont des marques déposées d'Interac Corp. utilisées sous licence.
¹ Le symbole sans contact est une marque déposée appartenant à EMVCo, LLC et utilisée avec sa permission.



DEUXIÈME ÉDITION DU PROGRAMME REDONNER À LA COLLECTIVITÉ



• Faites connaître
votre choix avant
le 14 décembre sur
le site redonner.ca.

Institution financière aux valeurs fortes et humaines, la Caisse Desjardins de L'Érable se fait un point d'honneur de s'investir au cœur de sa région.

Elle remet annuellement au nom de ses membres des milliers de dollars en appui aux organismes et aux projets de la collectivité. Pour une deuxième année consécutive, elle souhaite illustrer de façon encore plus concrète la force du modèle coopératif.

La Caisse organise donc un concours visant à accorder une aide financière à trois organismes choisis par le public afin de soutenir leur mission liée aux œuvres humanitaires et aux services à la communauté.

En 2019, dès qu'un membre ouvrira un nouveau compte admissible, la Caisse lui demandera de sélectionner l'un des trois organismes gagnants, auquel elle versera un montant de 5 \$ en son nom. À la fin de l'année, le total des 5 \$ recueillis pour chaque organisme pourrait représenter une somme intéressante!

Les trois organismes qui bénéficieront de ce soutien financier seront désignés par un vote en ligne du public.

BONNE RETRAITE!

Les dirigeants, les gestionnaires et l'ensemble du personnel de la Caisse désirent te rendre hommage et te souhaitent une merveilleuse retraite!

30 ANNÉES DE SERVICE



C'est en 1988, à la Caisse populaire de Plessisville, que Mme Tremblay est entrée en fonction en tant que caissière. Depuis 2013, elle occupait le poste d'agente – soutien aux opérations. Celle qui a consacré sa carrière à servir les membres profite d'une retraite bien méritée depuis octobre dernier.

FONDATION DESJARDINS : TROIS BOURSIERS DANS L'ÉRABLE!



Bourse de 1 000 \$



Bourse de 1 500 \$



Bourse de 1 000 \$



● FÉLICITATIONS

à Mathieu Fréchette
de Saint-Louis-de-Blandford,
**étudiant en technologies
de l'information!**

« Outre ma passion pour l'informatique, de plus en plus, je me sens attiré par l'éducation. C'est un réel plaisir pour moi de transmettre les connaissances que j'acquiers par mes études. Après avoir obtenu mon DEC, je voudrais poursuivre à l'université et faire un baccalauréat en informatique. Recevoir cette bourse est pour moi une reconnaissance de tous les efforts que je consacre à mes études et ça me donne des ailes pour atteindre mes objectifs. Merci beaucoup! »



● FÉLICITATIONS

à Gabrielle Leblanc-Huard
de Plessisville, **étudiante en
sciences humaines et sociales!**

« Mes rêves pour l'avenir sont multiples. Tout d'abord, j'aimerais faire de la recherche en histoire des femmes dans le domaine de la science. De plus, j'aimerais beaucoup enseigner pour transmettre ma passion. J'adorerais également publier des livres, car l'écriture me passionne. Je n'exclus pas un séjour en politique, car le bien-être de la société me tient à cœur. Je me passionne également pour les arts : musique, arts visuels, théâtre... J'aime aussi les sports! Finalement, on se sent merveilleusement bien et choyé lorsqu'on reçoit une bourse. J'ai l'impression d'être soutenue dans mes projets et cela m'encourage à toujours aller plus loin! »



● FÉLICITATIONS

à Méлина Parent
d'Inverness, **étudiante en
mécanique automobile!**

« Ce que j'aimerais faire plus tard est de travailler en mécanique tout en réalisant mes projets, qui sont d'avoir ma petite maison avec mon petit garage, de voyager avec mon campeur et de réussir à bien dompter mon chien. Je me sens super bien et très honorée d'avoir eu la chance d'avoir cette bourse. Quand j'ai appris la nouvelle, je ne pouvais m'empêcher de le dire à tout le monde tellement j'étais contente. Merci de m'avoir choisie. Merci Desjardins! »



CONCOURS « UN VOYAGE AUX ÎLES-DE-LA-MADELEINE AVEC MARIO CYR »

Courez la chance de vivre une expérience inoubliable et d'observer les blanchons sur la banquise qui borde les Îles-de-la-Madeleine, en compagnie de l'explorateur des fonds marins Mario Cyr.

À gagner

Un voyage pour 2 personnes aux Îles-de-la-Madeleine incluant les billets d'avion, 3 nuitées à l'hôtel et une excursion sur la banquise en hélicoptère.

Remplissez le formulaire d'inscription avant le 13 janvier 2019 en vous rendant sur la page [Internet desjardins.com/mariocyr](http://Internet.desjardins.com/mariocyr).



PROFITEZ DE LA RENCONTRE EN LIGNE POUR EFFECTUER VOTRE COTISATION REER

Pas besoin de vous déplacer à votre Caisse pour vos REER. Grâce au service du conseiller en ligne, vous pouvez parler finances en toute confiance, au moment qui vous convient, dans le confort de votre foyer. Profitez-en pour planifier une rencontre pendant que les enfants sont occupés!

Pour prendre rendez-vous, consultez la section « Conseiller en ligne » à desjardins.com/caissedelerable ou communiquez simplement avec nous au 819 362-3236.

De toute l'équipe, joyeuses Fêtes et bonne année!

Que cette période de festivités soit une occasion de grandes réjouissances et qu'elle soit propice à des moments précieux passés avec tous ceux qui vous sont chers. Nous profitons de la magie des Fêtes pour vous remercier de votre fidélité. Que Noël et la nouvelle année vous apportent tout ce que vous désirez. Nos meilleurs vœux de bonheur, santé et prospérité!

Horaire pendant la période des Fêtes

Lundi 24 décembre 2018	Ouvert
Mardi 25 décembre 2018	Fermé
Mercredi 26 décembre 2018	Fermé
Jeudi 27 décembre 2018	Ouvert
Vendredi 28 décembre 2018	Ouvert
Lundi 31 décembre 2018	Ouvert
Mardi 1 ^{er} janvier 2019	Fermé
Mercredi 2 janvier 2019	Fermé
Jeudi 3 janvier 2019	Ouvert

Saviez-vous que vous pouvez nous joindre de 6 h à minuit, 7 jours sur 7, grâce à notre horaire téléphonique prolongé même pendant les congés des Fêtes? Accessibles en tout temps : guichets automatiques, AccèsD téléphone, AccèsD Internet et AccèsD mobile.

Bientôt
disponibles

Nouveaux guichets tactiles

Mars
2019

- Écran tactile
- Dépôt sans enveloppe

Pour plus de détails, visitez
desjardins.com/nouveauguichet

Siège social	Centres de services						
Plessisville 1658, rue Saint-Calixte Plessisville	Inverness 1799, rue Dublin Inverness	Laurierville 149, rue Grenier Laurierville	Lourdes 837, rue Principale Notre-Dame-de-Lourdes	Lyster 635, rue Laurier Lyster	Princeville 63, rue Saint-Jean-Baptiste Sud Princeville	Sainte-Agathe-de-Lotbinière 222, rue Saint-Pierre Sainte-Agathe-de-Lotbinière	Val-Alain 650, rue Principale Val-Alain
desjardins.com/caissedelerable		caissedelerable.com (blogue)		facebook.com/caissedelerable			
819 362-3236 ou 1 888 362-3236		ACCÈSD desjardins.com		1 800 CAISSES		m.desjardins.com	

 **Desjardins**
Caisse de L'Érable