



le  
bran  
ché

*En mode virtuel*

## **ASSEMBLÉE GÉNÉRALE ANNUELLE DES MEMBRES 2021**

**Plus de**

**2 000 000 \$**

redonnés aux membres  
et à la collectivité

# MESSAGE DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

## Chers membres,

L'assemblée générale annuelle des membres qui s'est tenue en avril dernier nous a donné l'occasion de revenir sur les grands moments de la dernière année : mesures d'allégement adaptées, adhésion accrue aux services en ligne et utilisation plus fréquente de ceux-ci et initiatives pour la relance socioéconomique de notre région.



**Annie-Pascale  
Côté**

Directrice générale

En 2020, votre caisse, comme tout le Mouvement Desjardins, a été à pied d'œuvre pour vous aider à traverser cette période particulière liée à la pandémie. Notre raison d'être, enrichir la vie des personnes et des collectivités, s'est plus que jamais incarnée dans nos actions au quotidien.

Pour faire face à cette situation exceptionnelle, nous nous sommes appuyés sur l'une de nos grandes forces, soit notre proximité avec nos membres et notre collectivité. Cette proximité, elle se tisse au quotidien grâce à nos employés et nos administrateurs dévoués, mais également grâce à la confiance de nos membres. Je tiens à profiter de cette tribune pour vous remercier de la solidarité que vous nous avez témoignée à chaque étape, pour l'adaptation dont vous avez fait preuve dans ce contexte ambigu et exigeant ainsi que pour la compréhension que vous avez démontrée à l'égard des différents changements qui ont dû être apportés.

Comme vous pourrez le constater dans les pages suivantes, nos résultats reflètent les efforts déployés pour vous offrir un accompagnement adapté et proactif. Ces résultats nous encouragent à poursuivre nos efforts pour vous offrir des services et des solutions répondant toujours mieux à vos attentes et à continuer de placer la qualité du service au sommet de nos priorités.

  
Même à 6 h le mercredi matin,  
un conseiller Desjardins vous répond.

**1 800-CAISSES**



[desjardins.com/caissedelerable](https://desjardins.com/caissedelerable)  
[f/caissedelerable](#)

Pour remplacer une carte perdue, payer une facture ou pour toute autre transaction courante, **un conseiller attend votre appel. 7 jours sur 7, de 6 h à minuit.**

 **Desjardins**  
Caisse de L'Érable

# MA CAISSE EST ENGAGÉE DANS SON MILIEU

## SOUTENIR LA COMMUNAUTÉ, ÇA NOUS FAIT DON PLAISIR



### Un nouveau skateparc pour Laurierville

Dès cet automne, la municipalité de Laurierville amorcera les travaux d'aménagement d'un nouveau skateparc sur le terrain derrière l'école Sainte-Julie. La Caisse est heureuse d'appuyer cette initiative au bénéfice des jeunes et des amateurs de planche à roulettes en offrant une somme de 20 000 \$ provenant du Fonds d'aide au développement du milieu.

### Une première corvée de nettoyage à Lyster

Plus d'une soixantaine de bénévoles ont participé à la toute première corvée de nettoyage de la municipalité de Lyster, le 1<sup>er</sup> mai dernier. Petits et grands ont joint leurs efforts et l'activité a connu un grand succès. La Caisse est fière d'avoir offert 500 \$ pour permettre l'achat de pics qui serviront également lors des prochaines éditions.



### 110 nouveaux équipements de ski de fond à la polyvalente La Samare

La polyvalente La Samare a renouvelé ses bottes, skis et bâtons de ski de fond, qui dataient de plus de 25 ans. C'est en voulant favoriser la pratique de ce sport pour les quelque 400 élèves qui pratiquent le ski de fond chaque année que la Caisse a participé au projet et investi 5 000 \$.



Photo: Carol Isabel

# ASSEMBLÉE GÉNÉRALE DES MEMBRES 2021

Le 19 avril dernier, l'assemblée générale annuelle des membres de la Caisse s'est tenue entièrement en mode virtuel en raison de la situation liée à la COVID-19 et afin de respecter les mesures de distanciation sociale.

Les membres ont pu voter en direct sur certains sujets, alors que d'autres sujets ont fait l'objet d'une période de vote en différé qui a eu lieu au cours des quatre jours suivant l'assemblée.

« Merci d'avoir voté en faveur des propositions sur le partage des excédents présentées lors de notre assemblée générale annuelle. Votre voix s'est fait entendre et c'est ainsi que la Caisse sera en mesure de **redonner 2 078 000 \$ à ses membres et à la collectivité!** »



Isabelle Noël  
Présidente du conseil  
d'administration de la Caisse



## VOTRE VOIX S'EST FAIT ENTENDRE

Répartition des excédents annuels

**OUI**

Acceptée  
à 97,29 %

Versement de ristournes provenant de la réserve pour ristournes éventuelles, versement de toute somme au Fonds d'aide au développement du milieu (FADM) et taux de ristournes

**OUI**

Acceptés  
à 90,28 %

## FAITS SAILLANTS DE L'EXERCICE 2020



Excédents  
avant ristournes  
aux membres

20,36  
millions \$



Actif

1,17  
milliard \$



Portefeuille  
de prêts

950,6  
millions \$



Volume  
d'affaires

2,37  
milliards \$



Ristournes  
aux membres  
et à la collectivité

2,1  
millions \$

Rendez-vous à [desjardins.com/caissedelerable](https://desjardins.com/caissedelerable) dans la section « Assemblée générale et résultats financiers » pour réécouter l'AGA et consulter le rapport annuel, le rapport financier et la revue annuelle.

# UNE GOUVERNANCE PLUS PRÈS DE VOUS, POUR TRAVAILLER TOUJOURS DANS VOTRE INTÉRÊT

À la suite de notre assemblée générale annuelle, nous sommes heureux de vous présenter le conseil d'administration 2021.



**Isabelle Noël**  
Présidente



**André Grenier**  
Vice-président



**Valérye Bédard**  
Secrétaire

## ADMINISTRATEURS ET ADMINISTRATRICES



**Danis Beauvillier**



**Richard Côté**



**Virginie Dubois**



**David  
Fortier Beausnesne**



Photo: Groupe Dancause

**Simon Houle**



**Guillaume Latulippe**



**Catherine Mercier**



**Charles-Édouard  
Ouellet**



**Richard Poudrier**



Photo: Kim Roberge

**Kim Roberge**

**Merci d'avoir participé activement à la vie coopérative  
de votre caisse et bonne continuité!**



**Édith Laliberté**  
6 ans d'engagement



**David Boissonneault**  
3 ans d'engagement



**Gaston Martineau**  
3 ans d'engagement



# ENSEMBLE, NOUS ENRICHISSEONS LA VIE DES PERSONNES ET DES COLLECTIVITÉS

En 2020, **plus de 277 000 \$** ont été investis pour soutenir les gens de notre milieu et leurs projets.

## Plus de 17 000 \$ pour les paniers de Noël

La campagne de financement en ligne *Tous en cœur – Érable* a permis d'amasser plus de 17 000 \$ au profit du Marathon de l'espoir de Plessisville, de Partage Saint-Eusèbe de Princeville et du Comité des paniers de Noël de Val-Alain pour réchauffer le cœur des familles dans le besoin de notre région.



Photo: Brassard Multimédia  
(prise avant la pandémie)

## 5 000 \$ pour le Mont Apic

Partenaire de longue date du Mont Apic, la Caisse est fière de soutenir cette infrastructure régionale et de permettre aux amateurs de glisse de profiter du chalet Desjardins grâce à une contribution financière de 5 000 \$.



## 5 000 \$ pour le parc commémoratif du 175<sup>e</sup> anniversaire d'Inverness

L'année 2020 marquait le 175<sup>e</sup> anniversaire de la municipalité d'Inverness. Les festivités ont dû être reportées, mais la municipalité a tout de même pu commencer les travaux entourant la création du parc commémoratif, situé sur la rue Gosford. Desjardins est fier d'avoir apporté une contribution financière de 5 000 \$ pour l'aménagement de ce parc urbain qui deviendra, le moment venu, un lieu de rencontre pour tous.

# BONNE RETRAITE!

Les administrateurs, les gestionnaires et l'ensemble du personnel de la Caisse désirent vous rendre hommage et vous souhaitent une merveilleuse retraite!



**Manon Boisvert**  
30 ans de service

Mme Boisvert a entrepris sa carrière à la Caisse populaire de Princeville en 1991 à titre de secrétaire de direction, puis est devenue en 2005 coordonnatrice – Transactions assistées. Depuis 2014 et jusqu'à son départ à la retraite en juin dernier, elle occupait le poste de directrice – Opérations et transactions assistées.



**Nancy Caouette<sup>1</sup>**  
40 ans de service

Mme Caouette a commencé sa carrière à la Caisse populaire de Plessisville en 1980. Au fil des ans, elle a occupé différents postes, dont ceux de commis junior, caissière, conseillère – Service aux particuliers, conseillère – Finances personnelles et conseillère – Gestion de patrimoine. Depuis 2016, elle occupait le poste d'analyste conseil contrôle risque conformité. Elle a pris le chemin bien mérité de la retraite en juillet 2021.



**Sylvie Caron**  
41 ans de service

C'est en 1979, à la Caisse populaire d'Inverness, que Mme Caron est entrée au sein du Mouvement Desjardins en tant que caissière. Elle a par la suite obtenu un poste de commis responsable du secteur courant, de conseillère, puis d'agente – Service aux membres. Depuis 2013, elle agissait à titre d'agente – Soutien aux opérations. Elle a pris sa retraite en décembre 2020.

Photo: Roxanne Maltais-Daigle

1. Planificatrice financière et représentante en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.



**Manon Létourneau**  
33 ans de service

Mme Létourneau est devenue caissière à la Caisse populaire de Plessisville en 1988. Elle a par la suite occupé différentes fonctions, dont celles de commis administratif, de téléphoniste-réceptionniste et d'agente – Soutien aux opérations. Depuis 2013 et jusqu'à son départ à la retraite en juin 2021, elle occupait le poste d'agente – Services financiers.

Photo: Roxanne Maltais-Daigle



**Suzanne Fillion<sup>2</sup>**  
41 ans de service

C'est en 1980 et à titre de caissière que Mme Fillion a entrepris sa carrière à la Caisse populaire de Sainte-Anastasia de Lyster. Elle a par la suite été commis, chef d'équipe – Secteur courant, agente – Service aux entreprises et agente – Service aux membres. Depuis 2003 et jusqu'à son départ à la retraite en août 2021, elle occupait le poste de conseillère – Finances personnelles.



**Manon Trottier**  
35 ans de service

Mme Trottier a entrepris sa carrière chez Desjardins en 1986 à la Caisse de Manseau à titre de caissière. Après avoir occupé le poste d'agente – Services financiers à la Caisse de la Rivière du Chêne et à la Caisse de Saint-Agapit, puis au Centre financier aux entreprises Desjardins des Samares (CDE), elle s'est jointe à l'équipe de la Caisse de L'Érable une première fois en 2012 pour une période d'un an. Elle est ensuite retournée quelques années au CDE, puis elle est revenue prêter main-forte à notre caisse de 2016 à avril 2021, moment de sa retraite.

2. Représentante en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.



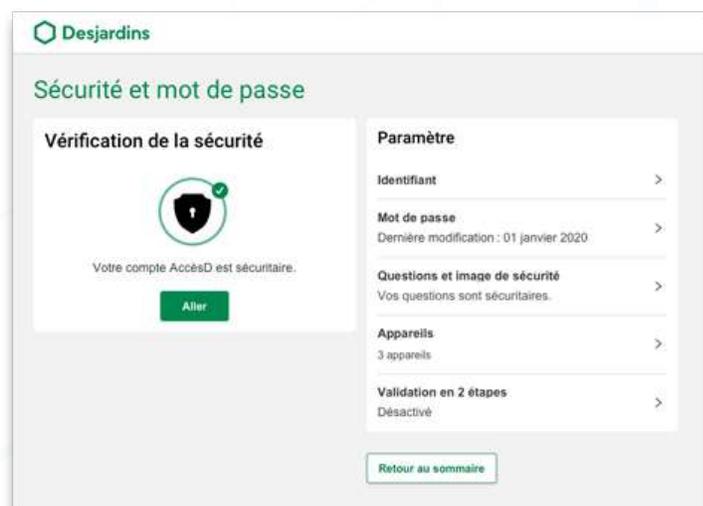
# BIEN OUTILLÉ POUR VOTRE SÉCURITÉ

Obtenez des conseils personnalisés et rehaussez la sécurité de votre compte AccèsD dans la section Ma sécurité.

## Qu'est-ce que la section Ma sécurité?

Cette section vous permet de voir instantanément le niveau de sécurité de votre compte AccèsD et d'obtenir des recommandations personnalisées pour le rehausser.

Vous contrôlez en un seul endroit la gestion de votre mot de passe, vos questions et votre image de sécurité, vos appareils de confiance et l'activation de la validation en 2 étapes.



## RISTOURNE JEUNESSE

Dans le contexte de la COVID-19, une modification exceptionnelle a été apportée au calcul de la ristourne jeunesse cette année. Le nombre de dépôts pour pouvoir bénéficier de la ristourne jeunesse de 10 \$ a été abaissé de sept à cinq pour la période du 1<sup>er</sup> mai 2020 au 30 avril 2021. Dans notre région, 4 320 \$ ont été remis aux jeunes épargnants pour récompenser leurs efforts.



# NOMINATIONS

Deux membres de notre équipe ont entamé un nouveau chapitre dans leur parcours professionnel et relèvent de nouveaux défis au sein de la Caisse depuis quelques semaines.



Photo: Exposeimage

## Marie-Ève Fréchette<sup>1</sup>

Mme Mélanie Girard, directrice – Service aux membres et Soutien aux ventes, est heureuse d'annoncer la nomination de Mme Marie-Ève Fréchette au poste de directrice adjointe – Service aux membres.

Titulaire d'un certificat en administration et comptant une quinzaine d'années d'expérience chez Desjardins, Mme Fréchette relève depuis le mois de juin dernier les défis associés à son nouveau poste. Elle assure entre autres la coordination de l'équipe Service aux membres et veille à maintenir un haut standard de qualité de service dans son secteur.



Photo: Exposeimage

## Jessika Martineau<sup>1</sup>

Mme Annie-Pascale Côté, directrice générale, est heureuse d'annoncer la nomination de Mme Jessika Martineau au poste de conseillère en ressources humaines.

Mme Martineau est titulaire de certificats en administration, en relations de travail ainsi qu'en relations industrielles et ressources humaines. Ses expériences passées dans le domaine des ressources humaines conjuguées à sa dizaine d'années d'expérience chez Desjardins l'ont préparée à relever ce nouveau défi. Elle travaillera de concert avec les gestionnaires afin d'offrir aux employés de la Caisse un milieu de travail positif, productif et stimulant.

1. Représentante en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

**On ne t'offre pas un travail. On t'offre de te réaliser au travail.**

**Nuance.**



**Pour vivre l'expérience, joins-toi à la grande famille Desjardins.**

La Caisse de L'Érable est à la recherche de nouveaux talents pour combler différents emplois en conseils financiers et soutien en caisse. Postulez au [jessika.p.martineau@desjardins.com](mailto:jessika.p.martineau@desjardins.com)

**Desjardins**  
Caisse de L'Érable

# Peut causer un élan de folie



Avec l'humoriste  
**Sam Breton**

Date limite d'inscription  
1<sup>er</sup> septembre 2021

Dévoilement des gagnants lors d'une soirée virtuelle  
Inscription et règlements à [elan.caissedelerable.com](http://elan.caissedelerable.com)



| Siège social   |   | Centres de services   |  |   |  |   |  |
|--|---|---|--|---|--|---|--|
| <b>Plessisville</b><br>1658, rue Saint-Calixte<br>Plessisville                     | <b>Inverness</b><br>1799, rue Dublin<br>Inverness | <b>Laurierville</b><br>149, rue Grenier<br>Laurierville               | <b>Lourdes</b><br>837, rue Principale<br>Notre-Dame-de-Lourdes | <b>Lyster</b><br>635, rue Laurier<br>Lyster   | <b>Princeville</b><br>63, rue Saint-Jean-Baptiste Sud<br>Princeville | <b>Sainte-Agathe-de-Lotbinière</b><br>2538, rue Saint-Pierre<br>Sainte-Agathe-de-Lotbinière | <b>Val-Alain</b><br>650, rue Principale<br>Val-Alain |
| <a href="http://desjardins.com/caissedelerable">desjardins.com/caissedelerable</a> |   | <a href="http://caissedelerable.com">caissedelerable.com</a> (blogue) |  | <a href="https://www.facebook.com/caissedelerable">facebook.com/caissedelerable</a> |  |   |  |
| 819 362-3236 ou 1 888 362-3236   |   | ACCÈS <a href="http://desjardins.com">desjardins.com</a>              |  | 1 800 CAISSES   |  | <a href="http://m.desjardins.com">m.desjardins.com</a>                                      |  |