

le
bran
ché

MAINTENANT,
À TOI DE JOUER
**ISABELLE
NOËL!**

ISABELLE
NOËL

À LIRE

- Retour sur l'**AGA**
- Nouvelle ristourne :
PLUS de
1,5 MILLION \$
- Événements de l'**ÉTÉ**



ANDRÉ
GRENIER

 **Desjardins**
Caisse de L'Érable

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



Crédit photo: Exposeimage

*Ces progrès sont
ESSENTIELS pour nous
permettre de toujours
MIEUX VOUS SERVIR,
mais aussi de continuer
à nous DISTINGUER
avantageusement
de la concurrence.*

— PAUL GAGNÉ
Directeur général

Bonjour à toutes et à tous,

La dernière assemblée générale annuelle des membres de la Caisse s'est déroulée sous le signe de l'innovation. Cette rétrospective de la dernière année a démontré que la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins ont lancé de nombreuses nouveautés et amélioré les produits et services qui vous sont offerts. Ces progrès sont essentiels pour nous permettre de toujours mieux vous servir, mais aussi de continuer à nous distinguer avantageusement de la concurrence.

Nous avons par ailleurs dressé un bilan plus que positif de nos résultats financiers. Vous pourrez prendre connaissance des faits saillants qui en ressortent dans les prochaines pages, mais je vous invite à consulter les résultats financiers détaillés de la Caisse et son rapport annuel sur le site www.desjardins.com/caissedelerable. Nos excellents résultats témoignent de la confiance et de l'engagement que vous manifestez envers notre institution. Sans votre participation active à notre coopérative, nous ne pourrions assurer une présence aussi active dans notre milieu ni soutenir aussi efficacement le développement de nos affaires.

En conclusion, une page de l'histoire de notre caisse se tourne avec un changement de garde au conseil d'administration. Après 18 années passées à la présidence de la Caisse, M. André Grenier passe le flambeau à Mme Isabelle Noël. Au nom de tous les administrateurs et employés, je tiens à le remercier chaleureusement; notre institution, notre milieu et le monde de la coopération ont largement bénéficié de son dynamisme et de sa passion. Dans le même élan, je félicite Mme Noël pour sa nomination. Son énergie et son engagement déjà important au sein de notre caisse seront des atouts précieux pour nous permettre de continuer à jouer un rôle majeur dans le développement d'une collectivité stimulante et dans l'enrichissement de la vie de nos membres.

Une assurance voyage, ça fait bien!

Et en choisissant l'Assurance annuelle voyages multiples, vous économisez dès votre 2^e voyage à l'extérieur de la province.

AssuranceVoyageDesjardins.ca



**Parce qu'en
cas de pépin...**

LA CAISSE A UNE NOUVELLE PRÉSIDENTE!



Crédit photo : Exposeimage

La Loi sur les coopératives de services financiers entrée en vigueur en décembre 2018 stipule qu'un administrateur de caisse ne peut briguer plus de 12 mandats d'un an, consécutifs ou non, à titre de président. Après 18 années de présidence, M. André Grenier demeure administrateur de la Caisse, mais passe le flambeau à Mme Isabelle Noël, qui assumera dorénavant le rôle de présidente.

Mme Noël est administratrice de la Caisse depuis 2009 et a occupé le poste de vice-présidente pendant plusieurs années. Résidente de Villeroy, mère de quatre enfants, agricultrice et secrétaire-réceptionniste de la paroisse Notre-Dame-des-Érables, Mme Noël connaît bien les enjeux de la Caisse et de ses membres. Son engagement actif au sein de Desjardins fait d'elle la candidate toute désignée pour veiller à ce que la Caisse continue de rayonner pour ses excellents résultats financiers, son engagement incomparable dans son milieu et la dimension humaine qui la caractérise.

CONSEIL D'ADMINISTRATION 2019

Une gouvernance plus près de vous,
pour travailler toujours dans votre intérêt

Vice-président | Secrétaire



André
Grenier



Valérye
Bédard

Administrateurs et administratrices



Danis
Beauvillier



David
Boissonneault



Richard
Côté



Virginie
Dubois



David
Fortier Beauchesne



Édith
Laliberté



Guillaume
Latulippe



Gaston
Martineau



Catherine
Mercier



Charles-Édouard
Ouellet



Richard
Poudrier



Nancy
Robichaud

Crédit photos : Exposeimage

Retour sur
l'assemblée
générale

FAITS SAILLANTS DE L'EXERCICE FINANCIER 2018



VOLUME D'AFFAIRES DE
2 G\$



ACTIF DE
994 M\$



EXCÉDENTS D'EXPLOITATION DE
8,7 M\$



PORTEFEUILLE DE PRÊTS DE
874,2 M\$



Exposéimage

ENCORE PLUS DE BOURSES D!

Pour donner suite à la suggestion de membres de la Caisse et à un sondage effectué auprès d'organismes sans but lucratif (OSBL) de la région, la Caisse a modifié la répartition des Bourses D, traditionnellement attribuées lors de l'AGA pour soutenir les OSBL qui participent activement au soutien de la vie communautaire. Plutôt que 6 bourses de 1 000 \$, ce sont 12 bourses de 500 \$ qui ont fait l'objet d'un tirage parmi les 57 OSBL inscrits cette année.

Félicitations à nos gagnants!

La Maison des familles de L'Érable, le Club Lions de Princeville, la Chorale Saint-Calixte, la maison des jeunes La Fréquence de Princeville, le Club optimiste d'Inverness, les Filles d'Isabelle de Plessisville, le comité de la Fête de la musique de Notre-Dame-de-Lourdes, les Chevaliers de Colomb de Princeville, le Festival des sucres de Saint-Pierre-Baptiste, les Amis des scouts de Plessisville, le Club de ski de fond La Loutré et la Chorale Les cœurs joyeux.



Exposéimage

GAGNANTS DU PROGRAMME REDONNER À LA COLLECTIVITÉ 2018

Félicitations au Club de patinage artistique de Princeville, à la maison des jeunes L'Express 12-18 de Plessisville et au Comité de loisirs de Sainte-Julie de Laurierville, qui ont reçu plus de 3 000 \$ de la part des membres de la Caisse.

Rappelons que chaque fois qu'un membre ouvrait un nouveau compte en 2018, la Caisse lui demandait de sélectionner l'un de ces trois organismes afin de lui verser un montant de 5 \$ en son nom.



Exposéimage

Une nouvelle ristourne qui récompense encore plus de monde

PLUS DE 1,5 MILLION \$ EN RISTOURNE À NOS MEMBRES

Vos façons de gérer vos finances et d'interagir avec Desjardins évoluent sans cesse. Il est donc normal que, collectivement, nous ajustions la ristourne. En grande nouveauté cette année, un volet s'ajoute à votre ristourne traditionnelle, qui était fondée sur votre volume d'affaires avec la Caisse, soit principalement l'épargne et les prêts.

Ristourne produits – Nouveau!

Pour vous récompenser de votre engagement et vous remercier de la confiance que vous nous témoignez lorsqu'il s'agit de répondre à vos besoins financiers, nous avons créé la Ristourne produits. En 2019, elle consiste en un montant fixe de 50 \$ remis aux membres particuliers qui détiennent au moins un produit Desjardins dans chacune des quatre familles de produits suivantes : comptes; prêts, marges et cartes de crédit; placements et investissements; assurances.

Un petit COUP DE POUCE pour les 30 ans et moins

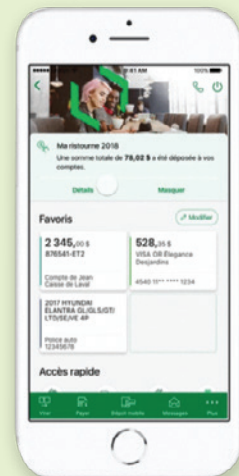
Vous avez 30 ans ou moins¹?
Vos besoins financiers sont différents et nous le savons. Si vous avez détenu au moins un produit Desjardins admissible dans 3 des 4 familles, vous profitez de la Ristourne produits.



VOTRE RISTOURNE DANS ACCÈSD

Repérez-la en un clin d'œil!

Découvrez directement dans AccèsD le montant de votre ristourne déposé dans votre compte. Profitez d'un **affichage détaillé et facile à comprendre**.



1. Le membre doit avoir 30 ans au 1^{er} janvier, soit au début de l'exercice financier, pour bénéficier de la ristourne destinée aux jeunes.

Retour sur
l'assemblée
générale

L'AGA EN IMAGES

.....

Merci de votre présence!



« CHOISIR DESJARDINS, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un GRAND MOUVEMENT et de nous donner, ENSEMBLE, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités. »

— ANDRÉ GRENIER



BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

Notre mission : enrichir la vie des personnes et des collectivités

Notre coopérative ne pourrait atteindre cet objectif sans la participation active de ses membres aux activités financières de la Caisse. La meilleure façon de le faire est de profiter de l'éventail complet de produits et services offerts par la Caisse et ses partenaires du Mouvement Desjardins. C'est non seulement votre avenir financier qui en profitera, mais aussi toute notre collectivité.

En 2018, avec votre caisse, vous avez retourné près de **271 500 \$** dans votre communauté

Événements

- Festival de l'érable de Plessisville
- Festival du bœuf d'Inverness
- Foire Bières, Bouffe et Culture de Princeville
- RockFest de Saint-Pierre-Baptiste
- Canneberge en fête
- Festival d'automne de Sainte-Agathe-de-Lotbinière
- Soirée jeunesse Desjardins

Culture

- Lyst'ART de Lyster
- Troupes de théâtre
- Chorales
- Société d'histoire de Plessisville

Développement économique

- Académie entrepreneuriale Desjardins
- Chambre de commerce et d'industrie Bois-Francs-Érable
- Développement économique de L'Érable

Santé et saines habitudes de vie

- Fondation du CLSC-CHSLD de L'Érable
- Fondation À votre santé
- Comité de loisirs de Sainte-Julie de Laurierville
- Mont Apic

Éducation

- Bourses d'études Élan vers la réussite
- 16 écoles de la région
- Fondation Desjardins
- Programme Mes finances, mes choix

Œuvres humanitaires et communautaires

- Centraide
- Maisons des jeunes de Plessisville et Princeville
- Partenaires 12-18
- ORAPÉ
- Partage Saint-Eusèbe
- Cercles de fermières
- Chevaliers de Colomb
- FADOQ



Boursiers Élan vers la réussite 2018 – Exposeimage



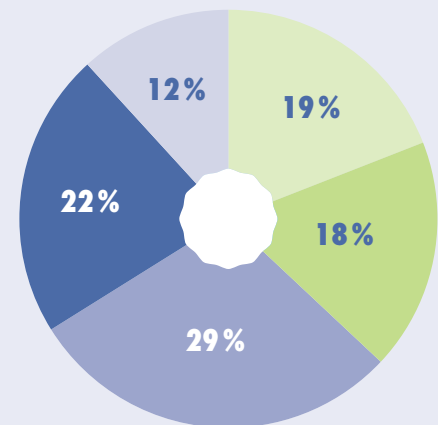
Fondation du CLSC-CHSLD de L'Érable – Exposeimage



Canneberge en fête – Pascal Laroche

Répartition des contributions par secteur d'activité, incluant le **Fonds d'aide au développement du milieu**

Pour l'exercice se terminant le 31 décembre 2018



51 587 \$

ÉDUCATION

50 065 \$

ŒUVRES HUMANITAIRES ET SERVICES À LA COMMUNAUTÉ

78 553 \$

SANTÉ ET SAINES HABITUDES DE VIE

58 659 \$

DÉVELOPPEMENT ÉCONOMIQUE ET ACCÈS À LA PROPRIÉTÉ

32 569 \$

CULTURE ET COOPÉRATION

TOTAL 271 433 \$

MERCI À DES COOPÉRATEURS AU GRAND CŒUR!

23 ANNÉES D'ENGAGEMENT



Hélène Turmel

Mme Turmel s'implique chez Desjardins depuis 1996. Femme dynamique et mère de quatre enfants, elle a démontré un intérêt marqué envers les jeunes et a soutenu les différentes initiatives qui ont été mises de l'avant pour eux au fil des ans.

12 ANNÉES D'ENGAGEMENT



Jean-Marc Bilodeau

C'est en 2007 que M. Bilodeau a commencé à s'impliquer au sein de sa caisse. Très attaché à son milieu et soucieux de son développement, il a démontré qu'il était un grand coopérateur.

20 ANNÉES D'ENGAGEMENT



Geneviève Manseau

Mme Manseau est administratrice de la Caisse depuis 1999. Cette femme de convictions pour qui l'humain doit toujours primer a toujours su représenter avec cœur les membres de la Caisse.

9 ANNÉES D'ENGAGEMENT



Pierre Ouellet

M. Ouellet s'est joint au conseil de surveillance de la Caisse en 2010. Étant très engagé au sein de sa communauté, il partage les valeurs du Mouvement Desjardins, particulièrement en ce qui a trait à la solidarité avec le milieu afin de contribuer à sa prospérité durable.

8 ANNÉES D'ENGAGEMENT



Luc Provencher

M. Provencher s'implique à la Caisse depuis 2011. Il s'est rapidement attelé à la tâche et à titre de président du conseil de surveillance depuis 2012, il s'est toujours engagé à faire de l'intérêt des membres une priorité.



Kim Roberge

KIM ROBERGE,
jeune
administratrice
de la relève

C'est avec fierté que nous vous présentons Kim Roberge, jeune photographe de 22 ans qui habite à Plessisville. Dans son nouveau rôle, elle aura l'occasion d'en apprendre plus sur le mouvement coopératif, de se familiariser avec le rôle d'administrateur, de contribuer au mieux-être et au développement de sa coopérative financière et d'établir un réseau de contacts personnels et professionnels.

Le programme Jeunes administrateurs de la relève contribue à assurer une meilleure représentativité de la diversité des points de vue. La participation d'un jeune administrateur offre également à la Caisse un contact direct avec les besoins et les opinions des jeunes.

Bienvenue à ta caisse, Kim!

BONNE RETRAITE!

Les administrateurs, les gestionnaires et l'ensemble du personnel de la Caisse désirent vous rendre hommage et vous souhaitent une merveilleuse retraite!

33 ANNÉES DE SERVICE



Jean-Denis Gosselin

M. Gosselin a commencé sa carrière à la Caisse populaire de Plessisville en 1986. Au fil des ans, il a occupé différents postes, dont ceux de caissier, de commis support aux opérations et d'agent – service aux membres. Depuis 2009 et jusqu'à son départ à la retraite en mai dernier, il travaillait à titre d'agent – soutien technique.

11 ANNÉES DE SERVICE



Lucie Nolette

De 1990 à 1994, Mme Nolette a travaillé à la Caisse populaire d'Inverness à titre de caissière, puis de commis courant. Elle a par la suite relevé de nouveaux défis à l'extérieur de l'organisation pour revenir à la Caisse de L'Érable en 2012. Elle profite d'une retraite bien méritée depuis mars dernier.

DESJARDINS AGIT POUR L'AVENIR DE NOTRE PLANÈTE!

Desjardins procédera à l'installation de 200 bornes de recharge pour véhicules électriques dans son réseau de caisses d'ici 2021.

GRANDE NOUVELLE!

Une borne sera installée à notre siège social de Plessisville au cours des prochains mois.



GARDEZ UN ŒIL SUR VOTRE COTE DE CRÉDIT

3 étapes faciles

1



Ouvrez une session dans AccèsD en cliquant sur le bouton *Voir votre cote de crédit*.

2



Cliquez sur *Plus d'options* dans le menu de droite et choisissez l'option *Ma cote de crédit*.

3



Acceptez les conditions d'utilisation.

Pourquoi consulter votre cote de crédit?

- C'est **gratuit** pour les membres Desjardins.
- Le tout est **sécuritaire**, privé et sans impact sur votre cote de crédit.
- Pour en **apprendre** plus sur ce qui affecte votre cote.
- Pour mieux **gérer** votre dossier de crédit.

ÉVÉNEMENTS ÉTÉ 2019

Desjardins : présent dans tous vos événements cet été!

Surveillez la page Facebook de la Caisse pour profiter des Avantages exclusifs aux membres et ayez toujours votre carte de débit à portée de main!



AVANTAGES EXCLUSIFS
AUX MEMBRES

- | | | |
|--|---|--|
| <p>■  2-5 mai
FESTIVAL DE L'ÉRABLE
PLESSISVILLE</p> | <p>■ ▶ 7-8 juin
MORDUS DE LA PÊCHE –
MORDUS DE LA BALLE
VAL-ALAIN</p> | <p>■ ▶ 26-28 juillet
ROCKFEST
SAINT-PIERRE-BAPTISTE</p> |
| <p>■ ▶ 16-19 mai
FESTIVAL DES SUCRES
SAINT-PIERRE-BAPTISTE</p> | <p>■ ▶ 14-16 juin
FAMILLE AU CŒUR DE
LA FÊTE
LYSTER</p> | <p>■  6-11 août
FOIRE BIÈRES,
BOUFFE ET CULTURE
PRINCEVILLE</p> |
| <p>■ ▶ 31 mai - 2 juin
FÊTE AU VILLAGE
SAINTE-SOPHIE-D'HALIFAX</p> | <p>■ ▶ 21 et 29 juin
FÊTE DE LA MUSIQUE
NOTRE-DAME-DE-LOURDES</p> | <p>■ ▶ 27 août - 1^{er} septembre
FESTIVAL DU BŒUF
INVERNESS</p> |
| <p>■ ▶ 1^{er} juin
DEMI-MARATHON
GÉNÉRATIONS
LAURIERVILLE</p> | <p>■ ▶ 2-7 juillet
FESTIVAL WESTERN
SAINT-LOUIS-DE-BLANDFORD</p> | <p>■  26 septembre - 14 octobre
CANNEBERGE EN FÊTE
SAINT-LOUIS-DE-BLANDFORD</p> |
| <p>■  6-9 juin
FESTIVAL DU CHEVAL
PRINCEVILLE</p> | <p>■ ▶ 6-7 juillet
LYST'ART
LYSTER</p> | <p>■ ▶ 5-6 et 12-13 octobre
BALADE GOURMANDE</p> |









Élan vers la réussite

13^e Soirée jeunesse Desjardins

**On donne
des bourses.
Alors, donne
ton nom.**

Inscription: août 2019

Siège social		Centres de services					
Plessisville 1658, rue Saint-Calixte Plessisville	Inverness 1799, rue Dublin Inverness	Laurierville 149, rue Grenier Laurierville	Lourdes 837, rue Principale Notre-Dame-de-Lourdes	Lyster 635, rue Laurier Lyster	Princeville 63, rue Saint-Jean-Baptiste Sud Princeville	Sainte-Agathe-de-Lotbinière 222, rue Saint-Pierre Sainte-Agathe-de-Lotbinière	Val-Alain 650, rue Principale Val-Alain
 desjardins.com/caissedelerable		 caissedelerable.com (blogue)		 facebook.com/caissedelerable			
819 362-3236 ou 1 888 362-3236		ACCÈS  desjardins.com		 1 800 CAISSES		 m.desjardins.com	

 **Desjardins**
Caisse de L'Érable