



CHOISIR DESJARDINS, C'EST CONTRIBUER À CHANGER LES CHOSES

1 500 000 \$
en ristournes aux membres

419 722 \$
en commandites et dons

Le magazine des membres de la Caisse de L'Érable – Été 2018



- Retour sur L'AGA



**PAUL
GAGNÉ**



**ANDRÉ
GRENIER**

MESSAGE DU DIRECTEUR GÉNÉRAL



La direction et les dirigeants ont le devoir de **continuer à veiller** à ce que la Caisse adapte son offre de services en fonction de **vos besoins toujours évolutifs** et de l'utilisation que vous faites de ses différents services tout en tenant compte de sa capacité financière à vous les offrir.

— **PAUL GAGNÉ**
Directeur général

Bonjour à toutes et à tous,

Lors de la dernière assemblée générale annuelle des membres de la Caisse, les changements et l'évolution ont été au cœur des discussions. Aujourd'hui, ce que les membres nous demandent, ce sont des solutions simples, efficaces et accessibles presque en tout temps.

Heureusement, chez Desjardins, nous avons déployé des outils en ce sens, comme par exemple AccèsD Internet, le paiement direct, les applications et les services offerts sur tablettes ou téléphones intelligents... On peut maintenant affirmer sans se tromper que la Caisse est « ouverte » 24 heures sur 24, 7 jours sur 7.

L'arrivée de tous ces modes d'accès a toutefois eu des répercussions sur les différents services de la Caisse. En 2017, 91 % des transactions ont été réalisées en mode autonome et 2% seulement aux comptoirs caissiers. Les guichets automatiques ne sont maintenant utilisés que pour 7% des transactions. C'est d'ailleurs dans ce contexte d'évolution que le parc de guichets automatiques de la Caisse est appelé à se transformer au cours de la prochaine année. Comme les guichets actuels sont en fin de vie utile, de nouveaux guichets qui comporteront des innovations intéressantes pour les membres viendront progressivement les remplacer, et ce, partout où il y en a actuellement. Je vous invite toutefois à noter que les nouveaux guichets auront des fonctionnalités différentes d'un milieu à l'autre selon les habitudes de consommation des membres.

En tant que membres, vous avez un rôle à jouer dans l'évolution de votre caisse. Pour assurer notre proximité dans chacun de nos milieux, il est impératif que vous continuiez d'utiliser nos services, que vous choisissiez la Caisse quand vient le temps de réaliser vos projets de vie et que vous nous fassiez confiance pour faire fructifier votre argent et planifier votre retraite.

De notre côté, nous nous assurerons d'être à la hauteur de vos attentes en vous offrant le meilleur service-conseil qui soit. Nous nous engageons à poursuivre l'amélioration constante de nos services ainsi que le développement de nos produits et de nos ressources. Nous vous en faisons la promesse.

Votre caisse au bout du fil

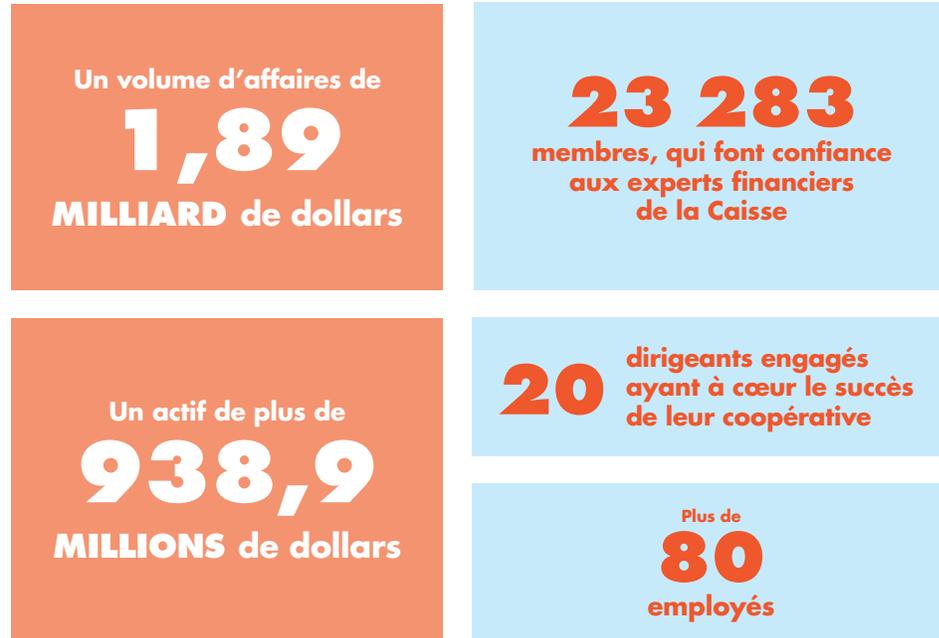
Accessible 7 jours sur 7

Composez le **819 362-3236**



Retour sur
l'assemblée
générale
annuelle

La Caisse Desjardins de L'Érable, c'est :



Choisir Desjardins, ça donne 1,5 million \$ à nos épargnants et à nos emprunteurs

Ristourne sur les épargnes en caisse	8,5 %	388 266 \$
Ristourne sur les prêts	2,7 %	747 293 \$
Ristourne sur les produits garantis liés aux marchés (sur encours)	0,125 %	170 877 \$
Ristourne sur les fonds de placement (sur encours)	0,127 %	193 763 \$
Total		1 500 199 \$



Le dépôt de la ristourne a été fait le 17 mai dernier.

Le rapport annuel et les états financiers complets sont disponibles sur le site Internet de la Caisse à desjardins.com/caissedelerable.

Retour sur
l'assemblée
générale
annuelle

L'AGA en images!

« La Caisse a redistribué près de 420 000 \$ dans notre collectivité afin d'appuyer des projets stimulants pour notre vitalité sociale et économique. C'est là notre raison d'être et aussi une source de fierté pour nous tous : faire affaire avec votre caisse, c'est faire une véritable différence et c'est contribuer à changer les choses. »



– André Grenier





**Merci de
votre présence !**



BILAN DE LA DISTINCTION COOPÉRATIVE

Choisir Desjardins, c'est contribuer à changer les choses

Choisir Desjardins, c'est plus que choisir une institution financière. C'est choisir de prendre part à un grand Mouvement et de nous donner, ensemble, les moyens de contribuer activement à la vie des gens et des collectivités.

C'est grâce à la confiance des membres que la Caisse Desjardins de L'Érable est un puissant moteur de développement durable. Notre engagement et notre générosité, comme tous les traits caractéristiques de notre distinction coopérative, font partie de notre différence.

419 722 \$

pour votre collectivité en 2017

Merci à vous !



Événements

- Festival de l'érable de Plessisville
- Festival du bœuf d'Inverness
- Foire Bières, Bouffe et Culture de Princeville
- RockFest de Saint-Pierre-Baptiste
- Festival d'automne de Sainte-Agathe-de-Lotbinière



Culture

- Lyst'ART de Lyster
- Troupes de théâtre
- Chorales
- Comité arts et culture de Val-Alain



Développement économique

- Académie entrepreneuriale Desjardins
- Corporation de développement économique de Lyster
- Chambre de commerce et d'industrie Bois-Francis-Érable



Santé et saines habitudes de vie

- Aréna Léo-Paul-Boutin
- Fondation du CLSC-CHSLD de l'Érable
- Fondation Hôtel-Dieu d'Arthabaska
- Mont Apic



Éducation

- Bourses d'études Élan vers la réussite
- 16 écoles de la région
- Fondation Desjardins
- Soirée jeunesse Desjardins

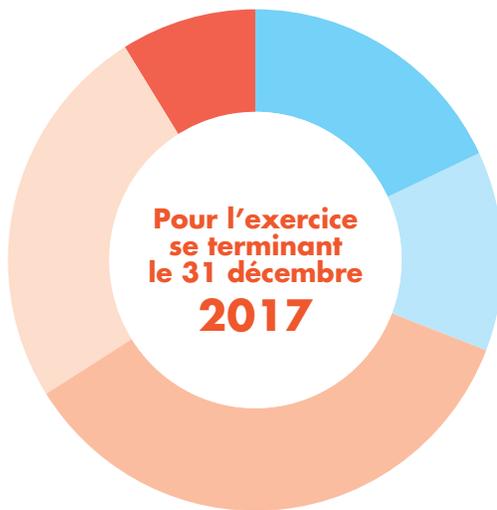


Œuvres humanitaires et communautaires

- Centraide
- Maisons des jeunes de Plessisville et de Princeville
- Partenaires 12-18
- Unité Domrémy
- ORAPÉ
- Cercles de fermières
- Chevaliers de Colomb
- FADOQ

Répartition des contributions par secteur d'activité, incluant le Fonds d'aide au développement du milieu

Secteur d'activité	Montant
Éducation	76 388 \$
Œuvres humanitaires et services à la communauté	49 425 \$
Santé et saines habitudes de vie	150 733 \$
Développement économique et accès à la propriété	109 074 \$
Culture et coopération	34 102 \$
Total	419 722 \$



- Éducation (18 %)
- Œuvres humanitaires et services à la communauté (12 %)
- Santé et saines habitudes de vie (36 %)
- Développement économique et accès à la propriété (26 %)
- Culture et coopération (8 %)



Festival des sucres de Saint-Pierre-Baptiste

Crédit photo: Audrey Martin, photographe



Foire Bières, Bouffe et Culture de Princeville



Soirée jeunesse Desjardins

Crédit photo: Exposeimage.com

Félicitations aux dirigeants élus et réélus

CONSEIL D'ADMINISTRATION



CONSEIL DE SURVEILLANCE



Merci à Jean-Philippe Boutin, Yvon Junior Fiset et Noël Lemieux

M. André Grenier, président du conseil d'administration, ainsi que les dirigeants et le personnel de la Caisse souhaitent remercier MM. Jean-Philippe Boutin, Yvon Junior Fiset et Noël Lemieux de leur engagement au sein de la Caisse.



M. Boutin a d'abord siégé au conseil d'administration à titre de jeune dirigeant de la relève, puis a été élu pour la première fois en 2010. Il a collaboré à la réalisation de nombreux projets.



Depuis 2001, M. Fiset a représenté fièrement son milieu au sein de Desjardins, entre autres à titre de président de la Caisse du Sud de Lotbinière et de vice-président de la Caisse de L'Érable.



M. Lemieux a quant à lui passé le flambeau en décembre dernier après 28 ans d'engagement au sein de Desjardins. Sa connaissance du milieu et des besoins des membres a été un atout précieux au fil des ans.



**BIENVENUE À
Gaston Martineau,
qui prend la relève !**

BOURSES D – Pour assurer de beaux jours à votre organisme

La Caisse a procédé au tirage de six prix totalisant 6 000 \$ pour soutenir la mission d'organismes sans but lucratif qui participent activement au soutien de la vie communautaire, parmi les 54 OSBL présents à l'AGA. Félicitations à nos gagnants!



Activité éducative
« Un Arbre – Une Vie »



Festival de l'érable
de Plessisville



Cercle des fermières
de Lyster



Chorale Solaré



Festival du bœuf
d'Inverness



Résidence Dublin
d'Inverness



Savez-vous comment vous protéger contre la fraude ?

Mme Mélanie Massé, conseillère en prévention de la fraude, a offert une conférence de 30 minutes aux membres présents lors de l'AGA. Hameçonnage, arnaque, sollicitation illicite... tous ces sujets ont été abordés et de précieux conseils ont été donnés pour apprendre à se protéger. Les meilleurs moments de cette conférence ont été regroupés dans trois capsules vidéo de moins de trois minutes chacune qu'on peut voir dès maintenant sur la page Facebook de la Caisse ou sur le blogue à caissedelerable.com.



Visionnez les vidéos sans attendre et apprenez à éviter les fraudes !

LAURIERVILLE : UN PARTENARIAT AU BÉNÉFICE DES MEMBRES ET DES CITOYENS



La Caisse a conclu une entente avec la Municipalité de Laurierville, qui se porte acquéreur de son immeuble situé au 149, rue Grenier à Laurierville. La Caisse y sera locataire et maintiendra ses services dans leur intégralité tout en partageant les locaux devenus trop spacieux pour ses besoins.

D'ici à ce que la Municipalité y aménage ses propres bureaux, la MRC de L'Érable y louera des locaux pour des membres de son personnel, notamment ceux de son service incendie régional, et ce, pour au moins deux ans.

C'est un partenariat gagnant-gagnant pour toute notre communauté puisque les citoyens auront accès à une gamme de services de proximité à un seul et même endroit.

— M. MARC SIMONEAU
Maire de Laurierville



M. Paul Gagné accompagné de M. Marc Simoneau, maire de Laurierville, et de M. Réjean Gingras, directeur général de Laurierville.

BONNE RETRAITE !

*Les dirigeants, les gestionnaires et l'ensemble du personnel de la Caisse désirent vous rendre hommage et vous souhaitent **une merveilleuse retraite!***

32 ANNÉES DE SERVICE



Lise BEAULIEU

Mme Beaulieu a entrepris sa carrière chez Desjardins en 1986 à la Caisse populaire de Lyster. Elle a consacré sa carrière à servir les membres comme caissière et agente – service aux membres. C'est en avril dernier qu'elle a pris le chemin bien mérité de la retraite.

30 ANNÉES DE SERVICE



Louise PARENT

Mme Parent a commencé sa carrière à la Caisse populaire d'Inverness en 1988. Au fil des ans, elle a occupé différents postes, dont ceux d'agente – service aux membres et de commis caissière. Depuis 2007 et jusqu'à son départ à la retraite en avril dernier, elle travaillait à titre de caissière.

CHOISIR DES JARDINS, C'EST PROFITER DE TOUS LES ÉVÉNEMENTS DE L'ÉTÉ



SURVEILLEZ LA PAGE FACEBOOK DE LA CAISSE
pour profiter des Avantages exclusifs aux membres et ayez
toujours votre carte de débit à portée de main !



AVANTAGES EXCLUSIFS AUX MEMBRES



3.6 mai

FESTIVAL DE L'ÉRABLE
PLESSISVILLE



6 mai

**DEMI-MARATHON
GÉNÉRATIONS**
LAURIERVILLE



16.20 mai

FESTIVAL DES SUCRES
SAINT-PIERRE-BAPTISTE



7.10 juin

FESTIVAL DU CHEVAL
PRINCEVILLE



8.9 juin

**MORDUS DE LA PÊCHE –
MORDUS DE LA BALLE**
VAL-ALAIN



15.16 juin

FAMILLE AU CŒUR DE LA FÊTE
LYSTER



21.30 juin

FÊTE DE LA MUSIQUE
NOTRE-DAME-DE-LOURDES



3.8 juillet

FESTIVAL WESTERN
SAINT-LOUIS-DE-BLANDFORD



7.8 juillet

LYST'ART
LYSTER



8.12 août

**FOIRE BIÈRES,
BOUFFE ET CULTURE**
PRINCEVILLE



24.26 août

ROCKFEST
SAINT-PIERRE-BAPTISTE



28 août . 2 septembre

FESTIVAL DU BŒUF
INVERNESS



20.23 septembre

FESTIVAL D'AUTOMNE
SAINTE-AGATHE-DE-LOTBINIÈRE



27 septembre . 17 octobre

CANNEBERGE EN FÊTE



30 septembre . 1^{er} octobre et 7.8 octobre

BALADE GOURMANDE





LE COUP DE POUCE
QUI FAIT LA DIFFÉRENCE



2015



2016



2017



21 000 \$
EN BOURSES D'ÉTUDES À GAGNER...

ET SI VOUS ÉTIEZ PARMIS LES GAGNANTS CETTE ANNÉE ?



FORMATION PROFESSIONNELLE
2 BOURSES DE 1 000 \$



FORMATION COLLÉGIALE
5 BOURSES DE 1 000 \$



FORMATION UNIVERSITAIRE
7 BOURSES DE 2 000 \$

SAISISSEZ VOTRE CHANCE JUSQU'AU 31 AOÛT À
CAISSEDELERABLE.COM/ELAN!

L'ATTRIBUTION DES BOURSES AURA LIEU LORS DE LA SOIRÉE JEUNESSE DESJARDINS, QUI SE TIENDRA
LE VENDREDI 14 SEPTEMBRE 2018 À 19 H 30 À LA POLYVALENTE LA SAMARE DE PLESSISVILLE. NOUS VOUS Y ATTENDONS !

Siège social	Centres de services						
Plessisville 1658, rue Saint-Calixte Plessisville	Inverness 1799, rue Dublin Inverness	Laurierville 149, rue Grenier Laurierville	Lourdes 837, rue Principale Notre-Dame-de-Lourdes	Lyster 635, rue Laurier Lyster	Princeville 63, rue Saint-Jean-Baptiste Sud Princeville	Sainte-Agathe-de-Lotbinière 222, rue Saint-Pierre Sainte-Agathe-de-Lotbinière	Val-Alain 650, rue Principale Val-Alain

desjardins.com/caissedelerable

caissedelerable.com (blogue)

facebook.com/caissedelerable

819 362-3236 ou 1 888 362-3236

ACCÈS desjardins.com

1 800 CAISSES

m.desjardins.com

Desjardins
Caisse de L'Érable