



AGE 2020

Campagne  
J'achète ici!

Nominations



**30 000 \$**  
en bourses d'études

# Message de la directrice générale



**Nous avons su innover et nous adapter aux nouvelles réalités, sans jamais perdre de vue ce que l'on fait et, surtout, pour qui on le fait.**

/ 02



Chers membres,

Un an s'est écoulé depuis mon arrivée à la direction générale de la Caisse de L'Érable et je tiens à vous remercier de l'accueil chaleureux que vous m'avez réservé. J'ai rencontré des gens aimables, généreux et fiers, qui ont à cœur la vitalité de leur milieu. Je me sens chez moi dans L'Érable et je partage ce désir de contribuer à faire rayonner notre région.



**Annie-Pascale  
Côté**

Directrice générale

La fin d'année nous pousse toujours à faire un bilan et cette année bien particulière que nous vivons ne fait pas exception. Force est d'admettre que rien ne s'est déroulé comme nous l'avions imaginé. Comme toutes les entreprises, nous avons dû nous adapter et accélérer l'intégration de certaines technologies pour être en mesure de bien répondre à vos besoins, même à distance!

C'est d'ailleurs avec un sentiment de fierté que nous pouvons affirmer le succès de notre première assemblée générale extraordinaire (AGE) en mode virtuel, qui s'est tenue le 2 septembre dernier. Les membres étaient invités à y participer en direct ou en différé et ont pu exercer leur droit de vote par AccèsD. Il s'agit là d'un mode de participation avant-gardiste et d'un exercice démocratique inédit qui a mené au versement de 1 979 000 \$ en ristournes individuelles et collectives à la fin du mois d'octobre.

L'année 2020 marque également le 120<sup>e</sup> anniversaire du Mouvement Desjardins. Dans le contexte mondial actuel, j'aime voir dans cet anniversaire un rappel de la force de la coopération. En 120 ans, nous avons traversé des épreuves, avons fait nos preuves et avons relevé des défis grâce à des employés et des administrateurs engagés. Si nous sommes si solides depuis si longtemps, c'est parce que nous avons su innover et nous adapter aux nouvelles réalités, sans jamais perdre de vue ce que l'on fait et, surtout, pour qui on le fait. Au nom des employés et des administrateurs de la Caisse de L'Érable, je réitère notre promesse d'être toujours présents pour vous, pour vous aider à réaliser vos projets et répondre à vos besoins.

## Ensemble depuis 120 ans



# Bonne retraite!

Les dirigeants, les gestionnaires et l'ensemble du personnel de la Caisse désirent vous rendre hommage et vous souhaitent une merveilleuse retraite!



**Manon Ayotte**  
38 ans de service

Mme Ayotte a entrepris sa carrière chez Desjardins en 1982 à la Caisse de Daveluyville. Après avoir occupé différents postes à la Caisse de Saint-Léonard-d'Aston et à la Caisse de Sainte-Eulalie, puis à la Fédération des caisses Desjardins du Québec, elle s'est jointe à l'équipe de la Caisse de L'Érable en 2005 en tant que coordonnatrice aux opérations. Depuis 2007 et jusqu'à son départ à la retraite en octobre dernier, elle était directrice – Développement de marché.



**Nancy Croteau**  
35 ans de service

Mme Croteau a commencé sa carrière à la Caisse populaire de Plessisville en 1985. Au fil des ans, elle a occupé différents postes, dont ceux de caissière, commis administratif, réceptionniste et commis – Service aux particuliers. Depuis 2014, elle travaillait à titre d'agente – Services financiers. Elle a pris sa retraite en juin dernier.



**Guylaine Leroux**  
32 ans de service

C'est en 1988 que Mme Leroux a entrepris sa carrière chez Desjardins à la Caisse de Sainte-Séraphine à titre de caissière. Trois ans plus tard, elle s'est jointe à l'équipe de la Caisse de Plessisville, où elle a occupé différents postes : caissière, agente – Service aux membres et téléphoniste. Depuis 2013, elle est agente – Soutien aux opérations, poste qu'elle occupera jusqu'à son départ à la retraite en décembre prochain.



**Chantal Lessard**  
34 ans de service

Mme Lessard a entrepris sa carrière chez Desjardins en 1986 et est entrée au service de la Caisse populaire de Plessisville en 1988. Durant sa carrière, elle a occupé le poste d'adjointe à la direction, ayant secondé pas moins de sept directeurs généraux. Elle a pris le chemin bien mérité de la retraite en mars 2020.

# Près de 2 millions \$ en ristournes aux membres et à la collectivité

LE 2 SEPTEMBRE 2020, LA CAISSE A TENU SA PREMIÈRE ASSEMBLÉE GÉNÉRALE EXTRAORDINAIRE EN MODE VIRTUEL AFIN QUE LES MEMBRES PUISSENT EXERCER LEUR DROIT DE VOTE SUR LE PROJET DE PARTAGE DES EXCÉDENTS PROPOSÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION.



**Isabelle Noël**  
Présidente du conseil  
d'administration de la Caisse

« En octobre dernier, nous avons procédé au versement de ristournes totalisant 1 734 000 \$ dans les comptes des membres et au dépôt de 245 000 \$ dans notre Fonds d'aide au développement du milieu. La Caisse sera ainsi en mesure d'appuyer des projets porteurs dans la communauté. C'est grâce à la fidélité de nos membres que nous sommes en mesure de contribuer au mieux-être économique et social des personnes et des collectivités. »

## FAITS SAILLANTS DE L'EXERCICE 2019



Excédents avant ristournes aux membres

14,1  
millions  
\$



Volume d'affaires sous gestion

2,16  
milliards  
\$



Actif

1,1  
milliard  
\$



# Votre ristourne évolue...

La ristourne individuelle est maintenant composée de la ristourne produits et de la ristourne volumes. Découvrez les nouveautés associées à votre ristourne et son mode de calcul simplifié.



## Ristourne volumes

Montant personnalisé basé sur les volumes que vous détenez dans les 4 familles de produits :

• Comptes	• Placements et investissements
• Prêts et marges de crédit	• Assurances (membres particuliers)

La ristourne volumes est calculée selon le **solde moyen** maintenu durant l'année dans chacune des familles de produits et selon votre **prime** pour les produits d'assurances<sup>1,2</sup>.

### Nouveautés

- Ajout des assurances aux produits admissibles
- Simplification du mode de calcul : montant versé pour chaque tranche de 1 000 \$ de volumes



## Ristourne produits

Montant de 50 \$<sup>3</sup> si vous détenez au moins un produit admissible dans chacune des 4 familles de produits suivants<sup>4</sup> :

• Comptes	• Placements et investissements
• Prêts, marges et cartes de crédit	• Assurances

Cette ristourne récompense **vosre confiance et vosre engagement**.

### Vous avez 30 ans ou moins?

Si vous avez détenu au moins un produit dans 3 des 4 familles, vous profitez de la ristourne produits<sup>5</sup>.

1. Moyenne mensuelle des volumes détenus ou dus, pondérée en fonction du nombre de mois de détention ou d'utilisation du produit.

2. Les membres entreprises ne sont pas admissibles à la ristourne volumes sur les assurances.

3. Montant pouvant aller jusqu'à 50 \$ pour les membres remplissant les critères d'admissibilité durant 12 mois.

4. Les membres entreprises ne sont pas admissibles à ce volet.

5. Le membre doit avoir 30 ans au 1<sup>er</sup> janvier, soit au début de l'exercice financier, pour bénéficier de la ristourne destinée aux jeunes.

# Bourses d'études ÉLAN vers la réussite

**30 000 \$  
pour donner  
de l'élan  
à leurs  
projets**



L'humoriste **Mehdi Bousaidan** a réalisé des capsules vidéo pour faire connaître les gagnants.

Rendez-vous sur la page Facebook de la Caisse pour les visionner!



## Découvrez qui sont nos boursiers 2020!



**1 000 \$**

### Mylène Beaudoin

Formation collégiale

S'il fallait que tu ne manges qu'une seule chose pendant un mois, qu'est-ce que ce serait?  
Des crêpes!

Si tu avais tout l'argent et le temps du monde, dans quel projet t'investirais-tu?

La santé et le bien-être des animaux.

Quelle est la plus grosse folie que tu rêves de faire un jour?

Voyager partout dans le monde.



**1 000 \$**

### Stacy Bernard

Formation professionnelle

Quel serait le titre de ta biographie?

La petite chèvre à grand-papa (je montais sur tout quand j'étais enfant!).

Qu'est-ce qu'on devrait savoir sur toi?

Que je suis persévérante et que quand j'ai une idée en tête, je fonce!

Quel métier aimerais-tu exercer plus tard?

Avocate ou notaire.



**1 000 \$**

### Anne-Sara Cayer

Formation collégiale

Qu'est-ce qui te passionne le plus?

Les arts martiaux, plus précisément le combat.

Qu'est-ce que tu aimerais accomplir un jour?

Gagner le Irish Open, qui se compare aux Olympiques, mais avec des combats de karaté comme seule discipline.

Quel métier aimerais-tu exercer plus tard?

Entraîneur.



**2 000 \$**

### Anthony Bédard

Formation universitaire

Qu'est-ce qui te passionne le plus?

Les voyages et les nouveaux défis.

Si tu avais tout l'argent et le temps du monde, dans quel projet t'investirais-tu?

Dans le démarrage de mon entreprise et dans la découverte du monde.

Quel métier aimerais-tu exercer plus tard?

Ingénieur du bâtiment.



**1 000 \$**

### Meghan Bissonnette

Formation collégiale

Qu'est-ce qu'on devrait savoir sur toi?

Que je suis une personne proche de sa famille et de ses amis, qui adore lire et s'amuser.

Si tu avais tout l'argent et le temps du monde, dans quel projet t'investirais-tu?

Je m'investirais dans la disparition des continents de plastique et dans la diminution de la pollution.

Quel métier aimerais-tu exercer plus tard?

Orthophoniste.



**1 000 \$**

### Stéphanie Côté

Formation collégiale

Qu'est-ce qu'on devrait savoir sur toi?

Que je suis une personne souriante, dynamique, qui adore être entourée de sa famille et de ses amis. Je dois dire que j'aime aussi beaucoup les chats!

Quelle est la plus grosse folie que tu rêves de faire un jour?

Avoir un alpaga que j'appellerais Marguarette!

Quel métier aimerais-tu exercer plus tard?

Infirmière.



2 000 \$

## Charles Dubois-Comtois

Formation universitaire

Si tu avais tout l'argent et le temps du monde, dans quel projet t'investirais-tu?

Promouvoir et développer le soccer au Québec et au Canada.

Quelle est la plus grosse folie que tu rêves de faire un jour?

Partir en *road trip* pendant un temps indéterminé!

Quel métier aimerais-tu exercer plus tard?

Enseignant en éducation physique.



1 000 \$

## Laurie Manningham

Formation collégiale

S'il fallait que tu ne manges qu'une seule chose pendant un mois, qu'est-ce que ce serait?

Le poulet Général Tao de ma mère.

Quelle est la plus grosse folie que tu rêves de faire un jour?

Partir faire un safari en Afrique.

Qu'est-ce que tu aimerais accomplir un jour?

Trouver un métier pour lequel j'éprouverais autant de passion que mes parents lorsqu'ils exercent le leur.



1 000 \$

## William Tanguay

Formation professionnelle

Qu'est-ce qu'on devrait savoir sur toi?

Que j'ai fait mes premiers pas à l'âge de neuf mois.

Qu'aimerais-tu accomplir un jour?

Construire une maison.

Quel métier aimerais-tu exercer plus tard?

Mécanicien agricole.



2 000 \$

## Laurie Dubois-Tanguay

Formation universitaire

Qu'est-ce qui te passionne le plus?

Les cultures du monde.

Si tu avais tout l'argent et le temps du monde, dans quel projet t'investirais-tu?

Mettre sur pied des projets pour contrer les inégalités.

Quel métier aimerais-tu exercer plus tard?

Tout emploi en lien avec l'entraide.



1 000 \$

## Félix Michaud

Formation collégiale

Quel serait le titre de ta biographie?

Arrange-toi avec ça.

Si tu avais tout l'argent et le temps du monde, dans quel projet t'investirais-tu?

La conquête de Mars.

Quel métier aimerais-tu exercer plus tard?

Informaticien.



2 000 \$

## Roxane Turmel

Formation universitaire

Qu'est-ce qui te passionne le plus?

Apprendre!

Si tu avais tout l'argent et le temps du monde, dans quel projet t'investirais-tu?

J'ouvrirais une clinique médicale privée.

Quel métier aimerais-tu exercer plus tard?

Infirmière praticienne spécialisée de première ligne (IPSPL).



1 000 \$

## Marianne Fiset

Formation collégiale

Si tu avais tout l'argent et le temps du monde, dans quel projet t'investirais-tu?

Le tour du monde.

Quelle est la plus grosse folie que tu rêves de faire un jour?

Vivre en Égypte.

Quel métier aimerais-tu exercer plus tard?

Directrice générale d'un hôtel.



2 000 \$

## Noémie Saint-Laurent

Formation universitaire

Qu'est-ce qu'on devrait savoir sur toi?

Je ne peux pas rester sur place trop longtemps.

Quelle est la plus grosse folie que tu rêves de faire un jour?

Faire le tour d'un pays à vélo ou à la marche.

Quel métier aimerais-tu exercer plus tard?

Architecte.



2 000 \$

## Marylou Girouard

Formation universitaire

Qu'est-ce qui te passionne le plus?

La nature.

Si tu avais tout l'argent et le temps du monde, dans quel projet t'investirais-tu?

La mise sur pied d'une résidence pour aînés.

Quel métier aimerais-tu exercer plus tard?

Travailleuse sociale.



2 000 \$

## Karine Tanguay

Formation universitaire

Si tu avais tout l'argent et le temps du monde, dans quel projet t'investirais-tu?

La lutte contre le réchauffement climatique.

Qu'est-ce que tu aimerais accomplir un jour?

Faire le tour du monde à vélo.

Quel métier aimerais-tu exercer plus tard?

Infirmière.

# Boursiers EXTRA

**10 prix de 500 \$  
tirés parmi toutes  
les candidatures  
reçues!**



**Émile Mercier**

Formation collégiale

Veut devenir gestionnaire d'entreprise agricole.



**Annie Marcoux**

Formation universitaire

Veut devenir conseillère d'orientation.



**Mévrik Fortier**

Formation professionnelle

Veut devenir camionneur.



**Camille Labonté**

Formation universitaire

Veut devenir vétérinaire.



**Maude Leblanc**

Formation collégiale

Veut devenir psychologue.



**Maude Cayer**

Formation universitaire

Veut devenir physiothérapeute.



**Marie-France Gosselin**

Formation collégiale

Veut devenir policière.



**Maude Paradis**

Formation universitaire

Veut devenir enseignante au primaire.



**Frank-Olivier Soucy**

Formation collégiale

Veut devenir technologue forestier.



**Maude Allen**

Formation universitaire

Veut devenir psychologue.

# Boursiers de la Fondation Desjardins

Cette année, neuf étudiants membres de la Caisse Desjardins de L'Érable ont remporté une bourse offerte par la Fondation Desjardins. Leurs candidatures se sont démarquées parmi plus de 43 000 candidatures soumises en 2020, en raison de la persévérance scolaire dont ils font preuve et de leur engagement dans la communauté.



1 500 \$

**Camille Labonté**  
Formation universitaire



1 500 \$

**Gabrielle Leblanc-Huard**  
Formation universitaire



1 000 \$

**Christine Canadian**  
Formation professionnelle



1 000 \$

**Alexandra Giguère**  
Formation professionnelle



1 000 \$

**Audrey Lehoux**  
Formation collégiale



1 500 \$

**Laurie Dubois-Tanguay**  
Formation universitaire



1 000 \$

**William Gravel**  
Formation collégiale



1 500 \$

**Jean-Philippe Béliveau**  
Formation universitaire



1 500 \$

**Chloé Manningham**  
Formation universitaire



**Toujours là  
pour faire briller  
la jeunesse**

# Un grand succès pour la campagne J'achète ici! #Arthabaska-Érable

## 24 201 \$ récoltés



Merci de tout coeur de l'équipe d'ORAPÉ!



En juillet dernier, la Chambre de commerce et d'industrie Bois-Francs-Érable mettait sur pied une campagne de financement participatif afin de contribuer activement à la relance économique des commerces et des entreprises de la région.

### Du cœur à l'achat

Par l'entremise du programme Du cœur à l'achat, Desjardins s'est également engagé à remettre aux cinq banques alimentaires de la région un montant équivalant aux sommes amassées pendant la campagne, jusqu'à concurrence de 25 000 \$.

Dans la région de L'Érable, ORAPÉ et O.R.A.S.S.E. ont grandement apprécié ce soutien financier inattendu qui leur permettra de consacrer leurs efforts à répondre à des besoins essentiels dans le contexte difficile de la pandémie.

## DU MICROCRÉDIT POUR LES MICROENTREPRISES CENTRICOISES



Les huit caisses Desjardins du Centre-du-Québec sont fières de s'associer à l'organisme MicroEntreprendre Centre-du-Québec pour le déploiement du programme Microcrédit Desjardins aux entreprises.

Ce programme s'adresse aux entrepreneurs de 18 ans et plus qui ont des besoins modestes de financement et qui n'ont pas accès au réseau traditionnel de crédit. Il a pour objectif d'encourager ces personnes à démarrer ou consolider leur entreprise en leur offrant un financement sous forme de prêt jusqu'à concurrence de 20 000 \$. Un soutien technique et un accompagnement personnalisé sont également offerts, puisque le programme s'intègre dans une démarche globale d'apprentissage du métier d'entrepreneur.

Dans le cadre de ce partenariat, Desjardins et MicroEntreprendre Centre-du-Québec unissent leurs efforts pour stimuler l'entrepreneuriat local, accroître la vitalité économique de la région, y favoriser la création d'emplois et contribuer à l'essor de la communauté.



**Jean-François Cloutier**<sup>1</sup>, B.A.A.

Mme Martine Renouf, directrice – Développement de marché, est heureuse d'annoncer la nomination de M. Jean-François Cloutier au poste de conseiller – Gestion de patrimoine.

Titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires, M. Cloutier cumule onze années d'expérience dans le domaine financier. Il possède toutes les compétences et les qualifications requises pour offrir un accompagnement sur mesure aux membres qui préparent leur retraite ainsi qu'aux retraités. Entouré d'une équipe de spécialistes, il saura être à l'écoute de vos besoins afin de vous proposer des stratégies avantageuses, adaptées à votre réalité, qui vous aideront à réaliser vos projets.



**Mélanie Girard**<sup>1</sup>, B.A.A.

Mme Annie-Pascale Côté, directrice générale, est heureuse d'annoncer la nomination de Mme Mélanie Girard au poste de directrice – Soutien aux ventes.

Titulaire d'un baccalauréat en administration des affaires et comptant près d'une dizaine d'années d'expérience chez Desjardins, Mme Girard relève depuis le mois d'octobre dernier les défis associés à son nouveau poste. Elle assure entre autres la coordination de l'équipe de soutien aux ventes ainsi que l'encadrement des activités administratives et de gestion des risques opérationnels de la Caisse, en plus de veiller au maintien de la qualité du service dans son secteur.



**Caroline Dubois**<sup>1</sup>, B.A.A.

Mme Annie-Pascale Côté, directrice générale, est heureuse d'annoncer la nomination de Mme Caroline Dubois au poste de directrice – Développement de marché.

Bachelière en administration des affaires, Mme Dubois cumule près de 20 ans d'expérience dans le domaine financier, dont quatre années dans un poste de direction chez Desjardins. Cette gestionnaire rassembleuse et orientée vers l'action saura accompagner efficacement son équipe afin de répondre aux besoins actuels et futurs des membres de la Caisse en développant avec eux des relations personnalisées, durables et harmonieuses. Elle travaillera de concert avec la force-conseil pour atteindre les objectifs d'excellence fixés en matière de service aux membres et de prise en charge complète de leurs besoins.

1. Représentant(e) en épargne collective pour Desjardins Cabinet de services financiers inc.

## GAGNANTS DU PROGRAMME REDONNER À LA COLLECTIVITÉ 2019

Félicitations à la Maison des familles de L'Érable, à la maison des jeunes La Fréquence de Princeville et à la cafétéria de l'école Sacré-Coeur de Princeville, qui ont reçu plus de 3 000 \$ de la part des membres de la Caisse.

Rappelons que chaque fois qu'un membre ouvrait un nouveau compte en 2019, la Caisse lui demandait de sélectionner l'un de ces trois organismes, auquel la Caisse versait une somme de 5 \$ en son nom.

Cafétéria de l'école Sacré-Coeur



Maison des jeunes La Fréquence



Maison des familles de L'Érable

# Profitez de conseils sans vous déplacer

Rencontrez un conseiller dans le confort de votre salon

Le service de vidéoconférence Web vous permet d'obtenir des conseils ou d'assurer le suivi de votre dossier tout en optimisant votre temps.

Prenez rendez-vous :  
1 888 362-3236

 Desjardins

Siège social	Centres de services						
<b>Plessisville</b> 1658, rue Saint-Calixte Plessisville	<b>Inverness</b> 1799, rue Dublin Inverness	<b>Laurierville</b> 149, rue Grenier Laurierville	<b>Lourdes</b> 837, rue Principale Notre-Dame-de-Lourdes	<b>Lyster</b> 635, rue Laurier Lyster	<b>Princeville</b> 63, rue Saint-Jean-Baptiste Sud Princeville	<b>Sainte-Agathe-de-Lotbinière</b> 2538, rue Saint-Pierre Sainte-Agathe-de-Lotbinière	<b>Val-Alain</b> 650, rue Principale Val-Alain
 <a href="https://desjardins.com/caissedelerable">desjardins.com/caissedelerable</a>		 <a href="https://caissedelerable.com">caissedelerable.com</a> (blogue)		 <a href="https://facebook.com/caissedelerable">facebook.com/caissedelerable</a>			
<b>819 362-3236</b> ou 1 888 362-3236		<b>ACCÈS</b>  <a href="https://desjardins.com">desjardins.com</a>	 1 800 CAISSES	 <a href="https://m.desjardins.com">m.desjardins.com</a>			